

2019 福建省福利彩票 社会责任报告



扶老 助残 救孤 济困

2019 · 福建省福利彩票社会责任报告



福建省福利彩票发行中心

客服热线：400-07-96266

官方网站：www.fjcp.cn

地址：福建省福州市鼓楼区中山路26号



福建福彩官方微博



福建福彩官方微信



福建福彩官方抖音号

福建省福利彩票发行中心

报告前言

● 组织范围

本报告编写对象为福建省福利彩票发行中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“福建福彩”“省福彩中心”“省中心”“我们”等。

● 报告体系

本报告为福建省福利彩票发行中心发布的第三份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2019 年1月1日至 2019 年12月31日（部分内容超出上述范围）。

● 参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》《中国福利彩票社会责任标准规范》等标准。

● 数据说明

报告中的数据来源于福建省民政厅及福建福彩相关统计报告和正式文件、福建省统计局官网。

● 报告质量保证

福建福彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

● 报告阅读

您可通过访问福建福彩官方网站（www.fjcp.cn）下载阅读本报告的电子版本。

中心地址：福建省福州市鼓楼区中山路26号

客服热线：4000796266

目录

CONTENTS

报告前言	00
卷首语	03
报告附录	73
指标索引	73
意见反馈	74

05	开篇·走进福彩		11	党建·领航未来		21	责任·聚焦公益	
	关于我们	07		深化党建工作	13		汇聚公益力量	23
	责任理念	08		践行社会责任	17		践行公益精神	24
	组织架构	09					助力民生发展	29
	年度荣誉	10						

33	服务·助力发展		53	团队·凝聚力量		71	目标·展望未来	
	丰富游戏玩法	35		强化团队建设	55		展望未来	71
	优化渠道运维	37		关爱员工成长	56			
	保障市场健康	39		片区管理员队伍建设	62			
	确保运营安全	41		加强代销者管理	65			
	开奖阳光透明	43		建设平安福彩	66			
	倡导理性营销	44		倡导绿色运营	67			
	提供优质服务	50		推动社区发展	69			

卷首语

2019年，是新中国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会关键之年。努力做好福彩事业意义重大、使命光荣。一年来，在财政部门和中福彩中心的监督指导下，在省民政厅党组的坚强领导下，在各级民政部门的鼎力支持下，全省福彩系统员工凝心聚力、攻坚克难，化解难题防风险、创新思路谋发展、夯实基础抓落实，保持我省福利彩票市场健康平稳发展。

● 党建引领，责任为先

2019年，福建福彩围绕“中心工作抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，弘扬“支部建在连上”光荣传统，落实党要管党、全面从严治党的要求，突出抓好主题教育、支部党建、意识形态、党风廉政建设等工作，助力责任福彩建设。

● 安全运营，普惠民生

2019年，全省福彩系统遵循“安全运行、健康发展”的工作总方针，有序推进各项工作。全年全省福利彩票销售42.74亿元，筹集彩票公益金13.01亿元。这些公益金被广泛用于老年人、残疾人、孤残儿童等人群的补助救助和福利设施建设，以及未成年人救助保护等社会公益类项目。

● 初心牢记，践行公益

2019年，福建福彩不忘初心，牢记使命，践行公益精神，开展了义卖金慰问社区困难群众、“让阅读点亮梦想”、定点帮扶等多项公益活动，用实际行动使福彩的公益之光照亮更多地方。同时，开展了“新春送新风”文明旅游志愿服务、“学雷锋日”暨“拗九节”志愿服务、文明交通志愿服务、垃圾分类志愿服务等系列志愿服务活动，推动文明创建，进一步提升了福彩的公益形象。

● 乘风破浪，锐意攻坚

2019年，市场竞争愈发激烈，面对巨大的压力和挑战，福建福彩勇于担当、敢于作为，始终坚持党建引领；秉承创新、拓展渠道，大力实施精准营销；以人为本、注重团队，狠抓一线队伍建设；倡导绿色、推广环保，努力保持福彩事业持续健康发展。

● 凝心聚力，奋进前行

展望未来，福建福彩将始终牢记初心、肩负使命，继续以构建安全运行、健康发展的公益彩票为己任，以更加昂扬的斗志、更加谦卑的心态，开拓进取，扎实工作，实现福建省福利彩票事业的稳步健康发展，为社会福利和社会公益事业做出更大的贡献！

福建省福利彩票发行中心党支部书记、主任






05



开篇·走进福彩

关于我们	07
责任理念	08
组织架构	09
年度荣誉	10



关于我们

福建省福利彩票发行中心成立于1987年，是中国福利彩票在福建地区的承销单位，是福建省福利彩票发行销售的管理机构，接受福建省民政厅的直接领导和中国福利彩票发行管理中心业务指导。自发行以来，始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，遵循“公平、公正、公开、公信”的发行原则，截至2019年年底，累计发行福利彩票5302038.65万元，累计筹集福彩公益金1581972.76万元，有力地推动了社会福利事业和其他公益事业的发展。

2019年全省福利彩票销售42.74亿元，同比减少7.39亿元，下降14.74%，销售总量位居全国第18位，全国排名比去年上升2位。筹集彩票公益金13.01亿元，同比下降12.93%。

乐透数字型彩票销售28.16亿元，同比减少6.51亿元，下降18.78%；视频型彩票销售10.55亿元，同比减少1.91亿元，下降15.32%；即开型彩票销售4.03亿元，同比增加1.03亿元，增长34.28%。

全省福利彩票销售

42.74亿元

乐透数字型彩票销售

28.16亿元

福建省福利彩票发行中心大楼

福建省福利彩票发行中心成立于1987年，是中国福利彩票在福建地区的承销单位，是福建省福利彩票发行销售的管理机构，接受福建省民政厅的直接领导和中国福利彩票发行管理中心业务指导。



全省乐透数字型彩票投注站有4416个，三星级以上站点达到36.48%；视频型彩票销售厅有58家；即开型彩票有中心站70家，销售网点4385个。

乐透数字型彩票投注站

4416个

视频型彩票销售厅

58家

即开型彩票销售网点

4385个

责任理念

发行宗旨

- 扶老
- 助残
- 救孤
- 济困

发行原则

- 公平
- 公正
- 公开
- 公信

工作方针

- 安全运行
- 健康发展

工作理念

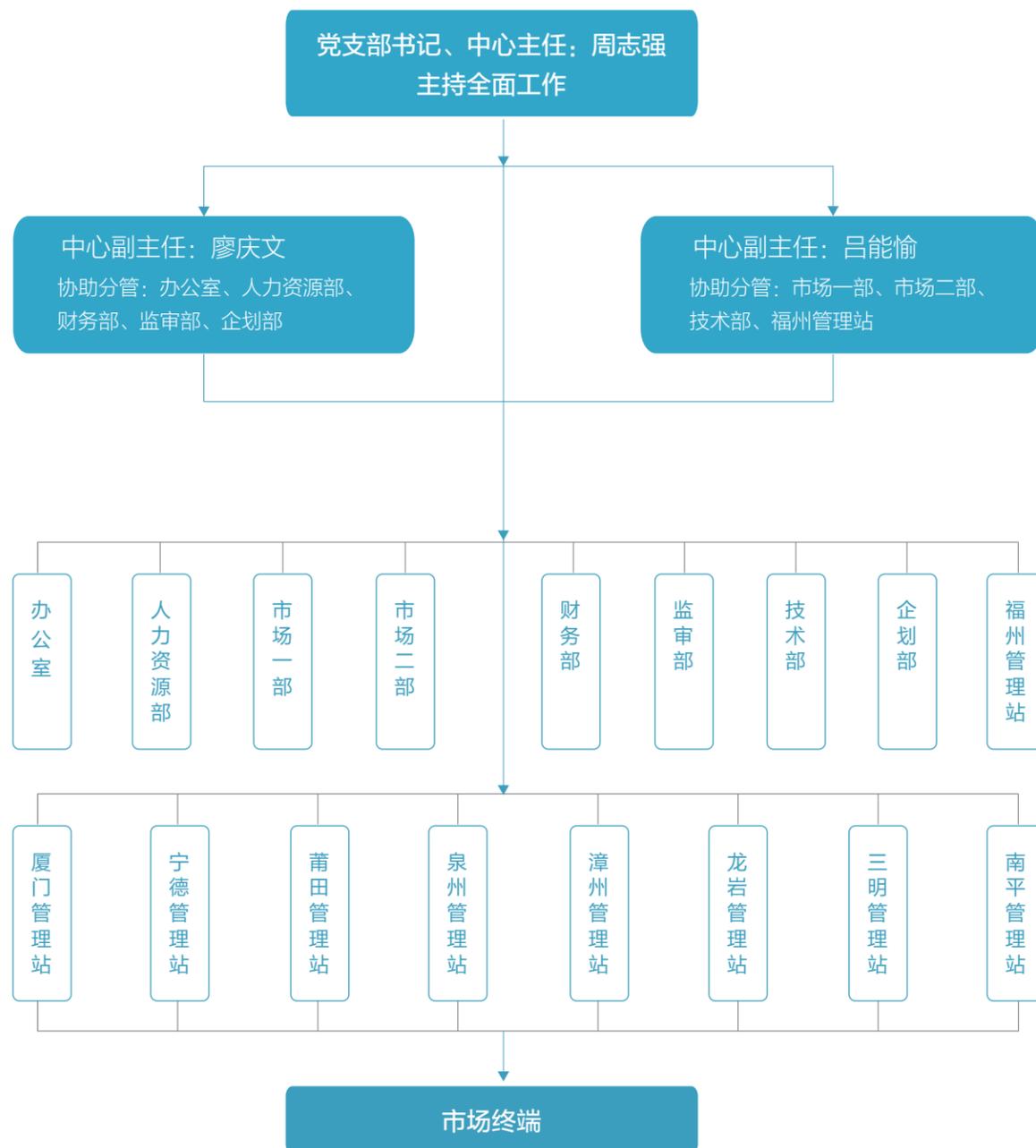
- 公益
- 安全
- 责任
- 诚信
- 创新
- 品牌
- 服务

福彩文化

- 公益
- 慈善
- 健康
- 快乐
- 创新

组织架构

中心现设办公室、人力资源部、市场一部、市场二部、财务部、监审部、技术部、企划部8个部门，下辖福州、厦门、宁德、莆田、泉州、漳州、龙岩、三明、南平9个市级管理站。

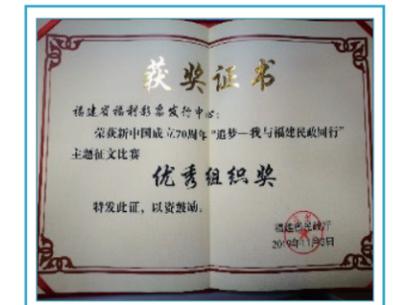


年度荣誉



2019年福建福彩凭借《追梦》和《庆贺70诞 筑梦新时代》获得“庆祝新中国成立70周年”即开型彩票手工艺品大赛**优秀组织奖二等奖**

2019年福建福彩荣获新中国成立70周年“追梦——我与福建民政同行”主题征文比赛**优秀组织奖**



2019年福建福彩荣获全国福彩系统第三届创新竞赛**组织工作一等奖**



11

党建·领航未来

深化党建工作	13
践行社会责任	17

深化党建工作

筑牢党建基础

2019年是新中国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会关键之年。一年来，在中福彩中心和财政部门的监督指导下，在省民政厅党组的坚强领导下，在中心全体同志的支持配合下，省中心凝心聚力、攻坚克难，弘扬“支部建在连上”光荣传统，落实党要管党、全面从严治党要求，突出抓好主题教育、支部党建、意识形态、党风廉政建设工作，围绕“中心工作抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，化解难题防风险、创新思路谋发展、夯实基础重落实，保持彩票市场健康平稳发展。

截至2019年年底，省福彩中心在职党员数量19人，退休党员 4人，本年度收到入党申请3份。



开展党建活动

“缅怀先烈、不忘初心、砥砺前行”红色教育主题党日

4月2日，在清明节即将到来之际，省福彩中心党支部联合中山社区党支部开展“缅怀先烈、不忘初心、砥砺前行”红色教育主题党日。中心支部全体党员来到爱国主义教育基地林则徐出生地纪念馆，参观林则徐故居、少年林则徐展，深入了解林则徐青少年时期及中举前在福州的事迹。

此外，中心还组织福彩系统员工及其未成年子女开展“清明祭英烈”活动，登录福建文明风网参与网上祭奠活动，向先贤先烈鞠躬献花，抒写感言寄语。



“不忘初心、牢记使命”主题党日

为庆祝中国共产党成立98周年和中华人民共和国成立70周年，进一步增强党员干部爱党爱国的深厚感情，7月4日，省福彩中心组织全体员工来到省革命历史纪念馆开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动。

在讲解员的带领和介绍下，全体人员先后参观了《“四有”干部谷文昌生平事迹陈列》和《不忘初心牢记使命——廖俊波生平事迹展》，认真学习了谷文昌和廖俊波先进事迹，接受了思想洗礼。



春节慰问帮扶困难群众



2019年春节来临之际，省福彩中心开展“我们的节日·春节”慰问帮扶困难群众活动。中心党员志愿者代表来到中山社区“红色领航聚力 迎春送福暖民心”活动现场，为3户结对帮扶困难家庭送上过节物资以及中心党员手书的表达美好祝福的春联，让他们感受到党和政府的关爱和温暖，踏踏实实过个暖心年。

省中心党支部组织党员观看电影《樵夫·廖俊波》

为持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推进“不忘初心、牢记使命”主题教育深入开展，2019年9月12日下午，省福彩中心党支部组织部分党员到海峡影城集中观看电影《樵夫·廖俊波》。观影结束后，党员们纷纷表示，在今后的工作中要学习发扬廖俊波同志的“樵夫”精神，筑牢初心使命，以更加强烈的责任心和使命感，为福彩事业贡献力量。



强化思想建设

“不忘初心、牢记使命” 庆祝新中国成立70周年党史知识系列讲座

为认真贯彻落实中央和省委及厅党组要求，围绕庆祝新中国成立70周年，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和爱国主义教育，省福彩中心党支部按计划从6月份开始邀请省委党校教授开设“不忘初心、牢记使命”庆祝新中国成立70周年党史知识系列讲座（共6期），回顾历史、传承文化、怀念感恩、发扬精神。



省民政厅赵荣生副厅长到分管处室党支部上专题党课

根据省民政厅党组关于“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署，7月24日，省民政厅赵荣生副厅长到省福彩中心做主题教育集中辅导，他围绕“坚守初心 为民解愁 为党分忧”这一主题，为分管的养老服务处、慈善事业促进处、儿童福利处、省老龄事业服务中心、老年人活动服务中心、省老年杂志社等支部党员和省福彩中心全体员工上了一堂生动的党课。



省福彩中心开展“坚定理想信念”专题党课活动



11月15日下午，中心围绕“坚定理想信念”开展专题党课活动。邀请中共福州市委讲师团的林梅老师，为福彩中心56位党员及职工上了一节关于“坚定理想信念”的生动党课。讲课中，林梅老师梳理了习近平总书记关于理想信念的重要论断，讲述了毛泽东、董必武、何叔衡、邓恩铭、李大钊等革命前辈动人的故事。

践行社会责任

责任战略

总体目标

福建福彩坚持党建统领全局工作，紧紧围绕“讲政治、拓渠道、保安全、提形象、抓队伍”这一工作思路，坚持全面从严治党，积极开展渠道建设，稳定销售网点数量，完善规章制度，提高技术保障，确保安全生产，抓公益形象提升，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，群策群力，综合发挥，将福彩市场做大做强。

领导班子支持和推动社会责任工作

中心领导对社会责任工作极为重视，要求将社会责任工作融入到日常工作的方方面面。自2015年起，福建福彩每年都划拨专项资金并委派专人负责社会责任报告编印项目，并且每年举行专题会议，对福建福彩责任战略、目标、规划和相关事项进行审议与决策。

责任文化

“一镇一孝廉 清风满榕城”福州市孝廉文化讲堂活动

为弘扬中华优秀传统文化，树立行孝崇廉时代新风，推动形成向上向善的良好社会风尚，省福彩中心参加了11月14日在福州三坊七巷举办的“一镇一孝廉 清风满榕城”福州市孝廉文化讲堂活动。活动中，省福彩中心献上了诗歌朗诵《赞林则徐》，通过诗朗诵节目，颂扬孝廉文化历史，以实际行动落实省、市纪委监委关于推动“一镇一孝廉”创建活动的部署要求，让孝廉文化走入生活、贴近群众，如春风化雨般沁入人心，营造崇孝尚廉的良好氛围。



“福建福彩人 爱心献祖国”系列作品征集展示活动

2019年是新中国成立70周年，在国庆节来临之际，省福彩中心组织开展“福建福彩人 爱心献祖国”系列作品征集展示活动，福建福彩人纷纷用自己的方式表白祖国。共征集到60余件作品，有诗歌、书法、海报、视频等多种形式，都表达了对祖国母亲的热爱之情和美好祝福，并于国庆期间在自媒体平台推出“福建福彩人 爱心献祖国”系列作品展。



福彩知识窗

作为国家公益彩票，福利彩票须在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担责任和义务。具体包括：



责任沟通

为了增强责任彩票的沟通与传播，福建福彩采用多种形式与利益相关方进行沟通，通过官网、微信、微博、户外等媒体提升公众对责任彩票的认识和理解。积极倾听相关方的声音，了解相关方的诉求，并据此做出实质性回应。还通过实地走访的方式与彩票销售人员、彩民等进行责任彩票交流和沟通，提高代销者对责任彩票的认知度，强化责任意识。同时发布社会责任报告，推动责任彩票工作发展。

利益相关方	利益相关方期望	福建福彩回应方式
彩民	<ul style="list-style-type: none"> 便利的购彩 公正开奖 投注的钱去向 彩民回馈 	<ul style="list-style-type: none"> 拓展购彩渠道 直播开奖 信息公开 派奖和促销
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 公平采购 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 完善《采购和招标管理办法》 按《福建省福利彩票发行中心主体责任清单》严控采购工作，监督采购招标过程
代销者	<ul style="list-style-type: none"> 营造良好商业环境 基本权益保障 	<ul style="list-style-type: none"> 阳光征召 代销者基本权益保护 建立销售激励机制 对代销者进行业务培训
员工	<ul style="list-style-type: none"> 基本权益保障 职业成长 健康安全 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 依法签订劳动合同 完善薪酬绩效 提高员工能力 平衡员工工作与生活
环境	<ul style="list-style-type: none"> 减少环境污染 减少能源消耗 改善环境的行动 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色节能办公 坚持绿色经营 推广环保理念
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 媒体报道 宣传渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 发布社会责任报告 及时做好公益活动、促销宣传及大奖宣传工作 重新整合媒体平台资源
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 规范管理 透明运营 安全运行 廉政风险 	<ul style="list-style-type: none"> 强化政治建设 完善内部控制机制 信息公开 党风廉政建设责任制和“一岗双责”

发布社会责任报告

为充分体现福利彩票的“人民属性”“国家属性”和“公益属性”，进一步深化“阳光福彩”建设，2019年福建福彩发布了第2份年度社会责任报告—《福建省福利彩票2016-2018社会责任报告》。《报告》主要由“走进福建福彩”“牢记国家彩票使命”“履行社会责任义务”“不忘人民彩票初心”等篇章组成，主要介绍了福建福彩2016-2018年坚持福利彩票发行宗旨，坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，在责任治理、健康发展、践行宗旨等方面取得的成绩。



省福彩中心通过各种途径对报告进行发布，公众可以通过福建福彩网、中国福利彩票发行管理中心网站及福建福彩微信公众号等渠道获知报告发布信息。

开展调查研究

2019年度福建福彩开展了彩民对福利彩票专营投注站满意度调查，调查主要从投注站的软硬件设施，销售人员的业务能力、服务态度等方面进行了满意度调研，调研内容真实反馈了彩民对投注站的整体评价。发现了投注站软硬件设施以及销售人员工作中存在的问题和不足，为改进福利彩票销售工作提供有益指导和参考。

表1：福利彩票专营投注站客户满意度调查表（附录）

序号	调查内容	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
1	投注站环境是否整洁?	10%	40%	30%	15%	5%
2	投注站设备设施是否完好?	15%	35%	35%	10%	5%
3	投注站工作人员服务态度是否良好?	20%	45%	25%	8%	2%
4	投注站工作人员业务技能是否熟练?	18%	42%	28%	10%	4%
5	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票?	12%	38%	32%	12%	6%
6	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票促销活动?	10%	35%	30%	15%	10%
7	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票公益金用途?	8%	30%	25%	20%	17%
8	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票社会责任?	5%	25%	20%	25%	25%
9	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票安全知识?	3%	20%	15%	30%	42%
10	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票中奖信息查询?	10%	35%	30%	15%	10%
11	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票兑奖流程?	8%	30%	25%	20%	17%
12	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票售后服务?	5%	25%	20%	25%	25%
13	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票公益金用途?	8%	30%	25%	20%	17%
14	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票社会责任?	5%	25%	20%	25%	25%
15	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票安全知识?	3%	20%	15%	30%	42%
16	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票中奖信息查询?	10%	35%	30%	15%	10%
17	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票兑奖流程?	8%	30%	25%	20%	17%
18	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票售后服务?	5%	25%	20%	25%	25%
19	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票公益金用途?	8%	30%	25%	20%	17%
20	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票社会责任?	5%	25%	20%	25%	25%
21	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票安全知识?	3%	20%	15%	30%	42%
22	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票中奖信息查询?	10%	35%	30%	15%	10%
23	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票兑奖流程?	8%	30%	25%	20%	17%
24	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票售后服务?	5%	25%	20%	25%	25%
25	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票公益金用途?	8%	30%	25%	20%	17%
26	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票社会责任?	5%	25%	20%	25%	25%
27	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票安全知识?	3%	20%	15%	30%	42%
28	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票中奖信息查询?	10%	35%	30%	15%	10%
29	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票兑奖流程?	8%	30%	25%	20%	17%
30	投注站工作人员是否主动介绍福利彩票售后服务?	5%	25%	20%	25%	25%

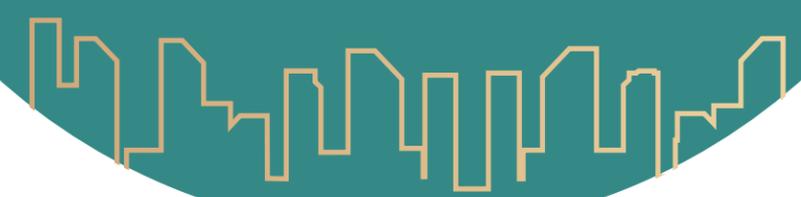


21



责任·聚焦公益

汇聚公益力量	23
践行公益精神	24
助力民生发展	29



汇聚公益力量

福利彩票公益金来源

什么是公益金

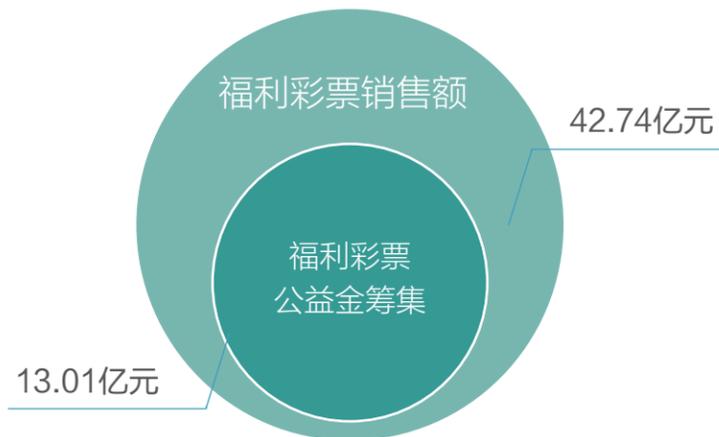


《彩票公益金管理办法》第四条规定：彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。由彩票销售机构将彩票销售额按比例结算后上缴中央财政和省级财政作为公益金。

公益金筹集金额

2019年福建省福利彩票共销售42.74亿元，共筹集彩票公益金13.01亿元。其中，上缴中央6.47亿元，省级留成2.83亿元，市县留成3.86亿元。

2019年福建福利彩票销量及公益金筹集情况



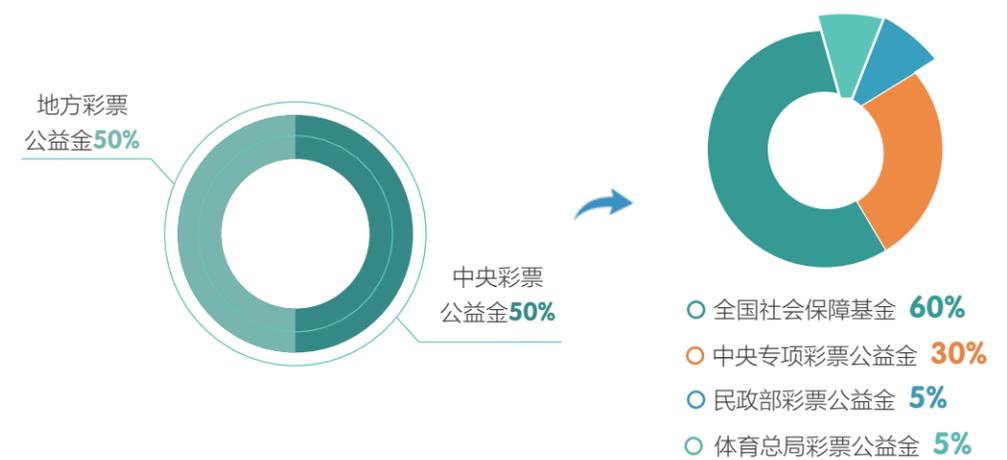
践行公益精神

公益金使用管理制度

为加强民政部彩票公益金使用管理，明确管理责任，规范管理程序，提高资金使用效益，根据财政部、民政部印发的《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法》和民政部办公厅印发的《民政部彩票公益金使用管理办法》等有关规定，制定《福建省民政部彩票公益金使用管理暂行办法》。

公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按50:50的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业，按政府性基金管理办法纳入预算，实行财政收支两条线管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金，由省级财政部门商民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。



公益金使用

2019年，财政部、民政部下达福建省用于社会福利的彩票公益金7177万元，加上2018年结转资金609.11万元，共计7786.11万元。省财政厅安排省级福利彩票公益金29209.22万元，主要用于老年人、残疾人、儿童等人群的补助救助和福利设施建设，以及未成年人救助保护、殡葬设施建设更新等社会公益类项目。

中央下达的彩票公益金共计

7786.11万元

省级福利彩票公益金

29209.22万元

2019年福建省中央彩票公益金分配使用情况

项目类型	资助项目	项目金额 (万元)	合计 (万元)
老年人福利类项目	农村区域性养老服务中心建设项目	3100	5001
	长者食堂建设项目	800	
	老区苏区农村幸福院建设项目	425	
	养老服务从业人员培训项目	100	
	养老服务从业人员入职和在职补贴项目	501	
	省民政学校“福彩助学”项目	75	
残疾人福利类项目	残疾人福利机构建设及购买服务项目	1161	1161
儿童福利类项目	孤儿助学	264	1160.11
	儿童福利服务体系建设项目	787	
	残疾孤儿手术康复“明天计划”项目	109.11	
社会公益类项目	未成年人救助保护中心建设及购买服务项目	174	464
	殡葬基础设施设备建设更新改造项目	195	
	社会工作和志愿服务项目	95	
合计			7786.11

地区	老年人福利类项目	残疾人福利类项目	儿童福利类项目	社会公益类项目	合计
福州	693.5	115	108.82	30	947.32
漳州	618.5	105	148.46	30	901.96
泉州	540	115	178.64	30	863.64
三明	676	120	137.82	195	1128.82
莆田	471.5	45	149	30	695.50
南平	706	95	149.91	40	990.91
龙岩	522.5	65	90.27	65	742.77
宁德	591	90	176.1	25	882.10
平潭	107	-	21.09	19	147.09
省本级	75	411	-	-	486.00

2019年福建省省级福利彩票公益金分配使用情况

序号	资助项目	项目金额 (万元)
1	资助养老服务事业	20653.98
2	政府购买养老及救助工作专项	3091.4
3	因灾毁损民政基础设施修复	600
4	援建对口帮扶单位	800
5	用于开展扶老、助残、救孤、济困等社会福利事业	755.89
6	资助社会组织政府购买服务	1158
7	泉港安控区搬迁省级补助	1000
8	财政安排其他部门项目资金	1149.95
合计		29209.22

◆ 资助养老服务事业资金分配情况

项目	福州	漳州	泉州	三明	莆田	南平	龙岩	宁德	平潭	合计
农村幸福院建设项目	510	935	935	1360	510	1360	1360	1360	170	8500
居家社区养老服务照料中心建设项目	1680	1050	350	910	560	630	910	840	70	7000
乡镇敬老院提升改造奖补项目	16	464		584		312		160		1536
80周岁以上低保老年人高龄补贴项目	104.53	637.72	118.48	144.35	55.77	178.72	11.87	360.6	20.96	1633
民办养老机构开办及床位运营补贴项目	196.1	16.86	132.73	278.71	75.31	231.24	324.08	35.38	47.57	1337.98
低保对象和计生特殊家庭中完全失能老年人护理服务补贴项目	7	35	21	26	12	35	26	34	4	200
省养老服务示范基地项目建设前期经费、养老从业人员培训、养老宣传项目等447万元										

◆ 政府购买养老及救助工作专项资金分配情况

地区	金额（万元）
福州	501.7
漳州	350.9
泉州	472.7
三明	411.8
莆田	156.6
南平	403.1
龙岩	388.6
宁德	362.5
平潭	43.5
合计	3091.4

◆ 因灾毁损民政基础设施修复资金分配情况

地区	金额（万元）
三明	200
南平	200
龙岩	200
合计	600

● 援建对口帮扶单位资金分配情况

少数民族挂钩帮扶补助**100万元**（漳浦县赤岭乡）
援建对口帮扶单位（新疆、西藏、宁夏及省内帮扶单位等）**700万元**

● 用于开展扶老、助残、救孤、济困等社会福利事业资金分配情况

节日期间走访慰问困难群众、贫困老年人、福利机构孤残儿童**600万元**
残疾孤儿手术康复“明天计划”专项**90.89万元**
莆田SOS儿童村房屋修缮和添置设备补助**10万元**
“微笑列车”宣传经费、老年教育新媒体电视平台建设等**55万元**

● 资助社会组织政府购买服务资金分配情况

实施“三社联动”及资助社会组织购买服务项目**598万元**
社会志愿者和社工队伍建设试点培训项目**100万元**
支持省人口基金会、省慈善总会、省老促会、省老龄事业发展基金会开展社会服务项目**460万元**

● 财政安排其他部门项目资金分配情况

应急管理厅自然灾害避灾点示范点建设项目**500万元**
退役军人事务厅烈士陵园维修改造**500万元**、重点优抚对象和贫困肢残患者免费装配假肢“肢残助行工程”**49.95万元**
省残联残疾人“安居工程”项目**100万元**

助力民生发展

公益活动项目

泉州福彩开展学雷锋活动 刮刮乐义卖慰问社区困难群众

2019年元宵节期间，泉州福彩与泉州天后宫联合开展“乞龟”福文化主题活动，活动内容包括猜灯谜、福彩刮刮乐义卖以及福彩公益文化展示三大方面。其中在天后宫门口开展了3天的福彩刮刮乐义卖活动，共销售福彩刮刮乐彩票25000元，筹得刮刮乐彩票代销费2000元作为义卖金，用于慰问社区困难家庭。

阳春三月正值学雷锋活动月，3月14日上午，泉州福彩员工和泉州天后宫方面一起慰问了鲤城区临江街道隘南社区的五户困难家庭，将刮刮乐义卖金和“乞龟”大米送到他们家中，为他们送去温暖。



“让阅读点亮梦想”关爱农村留守儿童图书捐赠活动

2019年10月-11月，省福彩中心开展了“让阅读点亮梦想”关爱农村留守儿童图书捐赠活动，全中心及各设区市管理站的职员都积极参与到活动中来。共募捐到儿童图书224本，并在11月22日，由志愿者代表将这批书籍送往永泰县葛岭镇西溪村，赠送给村里的留守儿童。图书捐赠活动促进了农村留守儿童热爱阅读、获取新知、成就梦想。



爱心慰问活动

春节走访慰问贫困户活动

1月28日上午，省福彩中心志愿者一行来到永泰县清涼镇小田村开展走访慰问贫困户活动。走访慰问中，志愿者为他们贴上了承载着对美好生活的希望和向往的春联，帮助腿脚不便的贫困户进行节前大扫除，还与他们亲切地拉家常，详细询问生活状况和存在的困难，为他们送上了米、面、油等慰问品和慰问金。通过开展慰问活动，贫困家庭在这个严冬时节感受到福利彩票带给他们的融融暖意，感受到党和政府对他们的关爱。



中秋节进社区慰问结对帮扶家庭

9月12日，在中秋来临之际，为弘扬中华民族扶危济困的传统美德，让困难家庭过上一个温馨、喜庆的中秋节，省福彩中心党员志愿者们带着慰问金、提着慰问品走进了共建社区福州市鼓东街道中山社区，慰问结对帮扶困难群众。

在社区服务中心，志愿者们与困难群众进行了亲切的交谈，了解他们的身体情况和生活状况，现场与1户特困户签订结对帮扶协议，结成帮扶对子。随后，志愿者们将带来的慰问金和月饼、米油面等过节物资分发到困难群众的手中，鼓励他们勇敢地面对困难、积极地面对生活，并送上了最真挚的中秋祝福。



节日慰问退休老同志

为弘扬敬老爱老的传统美德，关心退休老同志的生活，省福彩中心积极落实走访慰问制度，在重大节日开展走访慰问退休老同志活动，送去中心的关怀和温暖。



无偿献血活动

2019年省福彩中心50周岁及以下在职员工104人，参加无偿献血人员有20人，总献血量达5700ML，共29人次（按每200 ML 1人次计），献血人次占职工总数（50周岁及以下在职员工）的27.88%。

7月31日，省中心组织职工统一前往省民政厅门口献血车开展无偿献血志愿服务。

参加人数	总献血量达	献血人次占职工总数
20人	5700_{ML}	27.88%



姓名: 刘彬影 证件类型: 身份证 证件号: [REDACTED] 血型(初筛): O 献血种类: 全血 献血量: 全血300ml 献血编码: 9003619026363 献血地点: 单位 献血日期: 2019-07-31 发证单位: 福建省血液中心 咨询电话: 0591-83897888, 83898065 (机采)	姓名: 黄长煜 证件类型: 身份证 证件号: [REDACTED] 血型(初筛): A 献血种类: 全血 献血量: 全血200ml 献血编码: 9003619026361 献血地点: 单位 献血日期: 2019-07-31 发证单位: 福建省血液中心 咨询电话: 0591-83897888, 83898065 (机采)	姓名: 林洋 证件类型: 身份证 证件号: [REDACTED] 血型(初筛): O 献血种类: 全血 献血量: 全血200ml 献血编码: 9003619026360 献血地点: 单位 献血日期: 2019-07-31 发证单位: 福建省血液中心 咨询电话: 0591-83897888, 83898065 (机采)	姓名: 郑炜 证件类型: 身份证 证件号: [REDACTED] 血型(初筛): O 献血种类: 全血 献血量: 全血200ml 献血编码: 9003619026287 献血地点: 单位 献血日期: 2019-07-31 发证单位: 福建省血液中心 咨询电话: 0591-83897888, 83898065 (机采)
---	---	--	--

2019年福建福彩系统部分50周岁以下职工献血证



33



服务·助力发展

丰富游戏玩法	35
优化渠道运维	37
保障市场健康	39
确保运营安全	41
开奖阳光透明	43
倡导理性营销	44
提供优质服务	50



丰富游戏玩法

游戏玩法介绍

福建省福彩中心为彩民提供了丰富多样的游戏品种，主要分为：乐透数字型、视频型和即开型三大类。

乐透数字型彩票游戏



双色球

游戏介绍

双色球采用两个号码区投注，即从红色球号码区的1-33共33个号码中选择6个号码，从蓝色球号码区的1-16共16个号码中选择1个号码组成一注进行投注，每注投注金额为人民币2元，投注方法分为自选号码、机选号码投注，投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注、多倍投注等。

主要特点

大奖大，小奖多。奖池常常超亿元，一等奖单注奖金超越500万元成常态！

开奖时间

每周二、四、日开奖



3D

游戏介绍

3D游戏以三个号码排列或组合为一注进行单式投注，投注号码由000-999中选择。根据投注号码的排列或组合分为单选、组选、1D、2D、通选、和数、包选、猜大小、猜1D、猜2D、猜三同、拖拉机、猜奇偶等投注方式，均为固定奖。

主要特点

固定赔率，最高赔率为1:520，投注方式多，小盘也能中大奖。

开奖时间

天天开奖



七乐彩

游戏介绍

七乐彩从1-30共30个号码中选择7个号码组合为一注投注号码，每注投注金额为人民币2元，投注方法分为自选号码和机选号码投注，投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注和多倍投注。

主要特点

全国联销，百万大奖经常出！

开奖时间

每周一、三、五开奖



15选5

游戏介绍

华东地区联销游戏，从1到15共15个号码中选择5个号码组成一注彩票进行单式投注。每注金额人民币2元。投注方式有单式投注、复式投注、多倍投注等。

主要特点

“中五连四”特别奖设置、中奖率高。

开奖时间

天天开奖



东方6+1

游戏介绍

华东地区联销游戏，一注彩票号码由6个基本号加1个生肖码组成，每个基本号码从0-9自然数中选择；生肖码从十二生肖中选择。单注金额人民币2元。

主要特点

采用数字加生肖的双区选号

开奖时间

每周一、三、六开奖



快3

游戏介绍

快3游戏投注是指以3个号码组合为一注进行单式投注，每个投注号码为1-6共6个自然数中的任意一个，一组3个号码的组合称为一注。每注投注金额人民币2元。购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注，投注倍数范围为2-20倍。单张彩票的投注金额最高不得超过20000元，快3游戏根据号码组合共分为“和值”“三同号”“二同号”“三不同号”“二不同号”“三连号通选(即全包)”投注方式。

主要特点

本省快开游戏，20分钟一次开奖。超简单，超好玩！

开奖时间

自2019年2月11日起，快3游戏每日从8:30开始销售，每期销售时间调整为20分钟，每日销售42期。

视频型彩票游戏



中福在线

游戏介绍

中福在线视频型福利彩票，是采用计算机和通讯网络系统作为发行载体，通过彩票销售厅集中销售，彩民使用投注卡作为结算工具，按照一定的游戏规则进行投注，在投注终端完成投注、游戏和兑奖全过程的一种即开型电子视频彩票。中福在线由中国福利彩票发行管理中心统一组织发行，有七款游戏，包括“连环夺宝”“三江风光”“好运射击”“趣味高尔夫”“四花选五”“开心一刻”和“幸运五彩”。

即开型彩票游戏



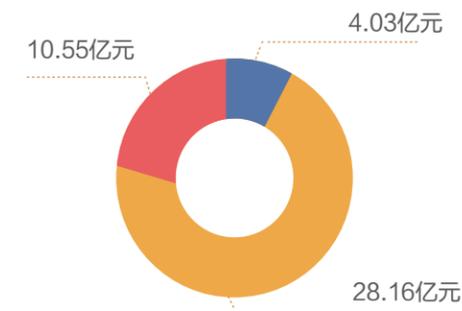
刮刮乐

游戏介绍

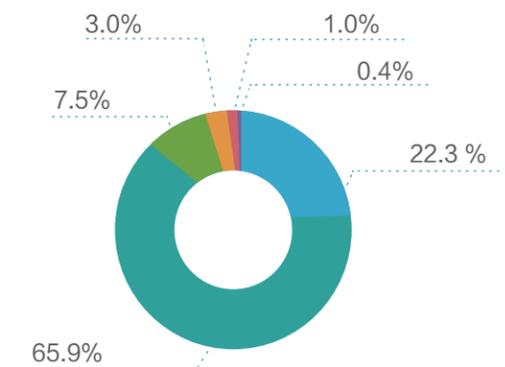
刮刮乐即开型福利彩票是采用计算机、无线通讯和二维码等技术手段发行和销售的全新即开票。购买者在刮刮乐销售点购买后刮开兑奖区覆盖膜，对照中奖图形，马上知晓中奖与否。若是中奖，10000元以下(含10000元)可在销售点领取奖金，10000元以上须到各设区市福彩管理站领取奖金。

游戏销量

2019年不同彩票玩法销售额(亿元)



2019年乐透数字型彩票各玩法销售额占比



中奖情况

2019年全省乐透数字型彩票

138185.85 万元

2019年全省即开型彩票

26060.86 万元

2019年全省视频型彩票

67945.59 万元

优化渠道运维

拓展购彩渠道

全年共完成2家新设销售厅的建设工作，分别为：三明市将乐县鸿图广场销售厅、南平市顺昌县双溪街道销售厅。完成3家销售厅的迁厅工作，分别为：莆田市南门西路销售厅、泉州市晋江市新华街销售厅、厦门市莲岳路销售厅。

渠道规模变化

2019年投注站总数量4416个，其中新增投注站514个。

2019年投注站总数量

4416个

2019年新增投注站

514个

渠道规范化建设

优化网络布局

福建福彩征召代销者和设置投注站遵循统筹规划、合理布局、公开公正、规范透明、从优选择、兼顾公益的原则。

《福建省福利彩票投注站管理规定》第二章第七条规定，根据地区人口密度、经济状况、市场开发程度和彩票客户投注便利等因素，同一区域投注站布局应合理规划，除五星级投注站之间相邻距离由省中心另行规定外，各设区市投注站之间相邻距离应在200米以下，但不少于150米，由市管理站公布执行。整个自然月销售额为零（零销售额由市管理站据实认定）的投注站，距离不予保护，其周边可以新设立投注站，但不得在零销售额投注站原址重叠设立投注站。严禁在距离中、小学校周围200米以内设立投注站。

规范化管理

省中心对投注站实行统一编号、分类分级管理。投注站按照场所规模、销售业绩、整体形象、服务质量和专业技能等指标分为五个等级：五星级、四星级、三星级、普通和兼营投注站。

阳光社会征召

为进一步做好福利彩票发行销售工作，优化销售渠道，提高对销售网点的配送与服务效率，福建省福利彩票发行中心通过官方网站、户外媒体、纸质媒体等渠道面向社会公开征集站点。

投注站征集



序号	公告标题	发布日期
1	福建省福利彩票投注站管理规定	2019-06-28
2	2019年福建省福利彩票公告(2019-10-12)	2019-10-12
3	三明市福利彩票发行中心公告	2019-06-28
4	三明市福利彩票发行中心公告	2019-06-28
5	三明市福利彩票发行中心公告	2019-06-28
6	三明市福利彩票发行中心公告	2019-06-28
7	三明市福利彩票发行中心公告	2019-06-28
8	2019年福建省福利彩票公告	2019-10-12
9	关于在福州地区公开征集福利彩票投注站的启事	2019-06-28
10	福州福利彩票投注站公告	2019-06-28

保障市场健康

守法合规体系

福建省福利彩票发行中心出台多项措施，加强市场巡查、检查，经常通过投注机下载通知，要求各站点做好大额销售登记报告工作，严格执行监管部门的相关规定；严格禁止站点擅自利用互联网销售彩票，发现一起查处一起，坚决防范违法现象发生；设立异常销售监控平台，用科技手段加强监管。建立了技术数据监控平台，将销售网点的销售情况纳入监管，对销售异常的站点由管理站派员及时介入，劝导彩民理性投注。

开展全省中福在线销售厅巡检

由北京中彩在线公司福建分支机构对全省在销售的中福在线销售厅进行巡检工作，巡检内容包括设备维护维修，技术系统检查，机房、大厅卫生环境检查，信息档案核对更新，技术员现场培训等。全年完成全省9个设区市共计32家销售厅的巡检工作，共检查维护终端机742台，更新销售厅人员档案册、巡检报告单、消防安全检查表32份。

全年完成设区市巡检

9个

销售厅巡检工作

32家

检查维护终端机

742台

反腐倡廉

2019年，福建省福利彩票发行中心党支部认真贯彻厅党组、驻厅纪检组和厅机关党委、机关纪委党风廉政建设工作部署，根据《2019年福建省民政厅机关党建工作要点》《2019年福建省民政厅机关纪检工作要点》以及《厅机关基层党支部全面从严治党主体责任清单》等要求，以党的政治建设为统领，推进全面从严治党向纵深发展，切实加强党内监督，持之以恒正风肃纪，扎实推进中心党风廉政建设和反腐败工作，为促进我省福利彩票事业的安全健康发展提供坚强保障。

中心党支部将廉政教育作为党风廉政建设的基础性工作长抓不懈，引导广大党员干部进一步筑牢拒腐防变的思想防线，进一步增强为人民服务的公仆意识、服务意识。

一年来，党支部按照“三会一课”计划积极开展形式多样、内容丰富的活动，主要有：



合规采购

省福彩中心按《福建省福利彩票发行中心主体责任清单》严控采购工作，监督采购招标过程，根据政府采购有关规定，按照年初采购计划，依法依规完成了电脑、打印机、碎纸机、空调等34批次网上超市采购工作，开展了7个采购项目的公开招标或单一来源采购等，节约资金310万元，占比9.92%。

2019年企划部完成招标采购的项目主要有：

- 1、订阅《中国社会报》2500份；
- 2、订阅《中国民政》杂志800份；
- 3、订阅《国家彩票》杂志500份；
- 4、福建福彩新媒体维护、运营及推广项目；
- 5、宣传品（广告T恤衫）项目。

供应商管理

省福彩中心持续优化与供应商伙伴的交流、合作机制,促进双方合作的高效开展和共同成长。2019年福建福彩经济合同履约率为100%。

2019年福建福彩经济合同履约率

100%

确保运营安全

建立工作制度和规范

福建省福利彩票发行中心技术部自电脑票发行以来，始终将风险意识排在第一位，严格按照ISO9001标准执行各种操作流程，制定了不同票种系统的风险防控制度，将系统运行、开奖流程、数据保障等风险控制到最小。电脑票系统、网点即开票系统、视频票系统自运行以来均未出重大生产事故。

另外，省中心技术部还制定了《中心机房工作制度》《技术部考核制度》及《机房管理制度》等相关工作制度和规范，为福建福彩系统的安全运营保驾护航。

加强信息网络安全

“双活”系统马尾IDC机房的建设及无缝切换

2019年7月份福建福彩完成了电脑票新系统招标工作，于11月份开始进行“双活”系统马尾IDC机房的建设，12月份进行系统无缝切换。该系统的建成更加有效地保障了电脑票的销售和开奖工作。

电脑票系统通过三级等保测试并取得了备案证书

2019年8月份福建福彩完成了电脑票系统三级等保建设和测评工作，通过三级等保测试并取得了备案证书，有效提高福彩销售系统安全等级。

信息安全管理

为保障福建省福利彩票发行中心机房基础设施的安全、可靠、连续、稳定运行，提高机房基础设施运行维护的科学化、规范化水平，中心严格遵循《机房基础设施运行维护管理规范》。

2019年9月份完成了中心所有办公电脑操作系统和办公软件正版化升级工作，实现了100%正版化。

重视风险防控

福建福彩重视风险防控，制定相关有效措施，使得全年系统安全运行无事故，有效地保障了电脑票、网点即开票、视频票三大票种的顺利发行，以及财务系统安全运行。

突发事件应急

福建福彩早在2007年就通过了ISO9001标准认证，技术部对各系统运行突发事件制定了完整有效的应急机制。主要包括：《福建电脑福利彩票销售、开奖紧急预案》《技术部紧急事件应急预案》《热线系统应急处理预案》和《实时交款系统应急处理预案》等。

突发事件应急处理主要分以下步骤进行：

- 1 信息报告与处置：严格按照规定ISO9001程序文件中的紧急信息发布预案处理。其具体步骤参照《紧急事件预防与管理程序》。
- 2 事故原因分析及处理报告：每次发生紧急情况，在事件处理结束后，部门需召集全部门工作人员召开事故原因分析、处理、预防会议。并通过对此事故的处理过程中，不断完善、修改本预案。
- 3 总结经验教训，消除隐患，预防再次发生：通过召开事故分析会议，并请系统供应商总部人员共同参与讨论。总结经验教训，消除隐患，预防再次发生，不断完善修改紧急预案。

保障设备安全

省中心技术部严格按ISO9001标准制定了各系统的巡检制度、数据备份制度、各系统校验制度，并对各系统实行了AB角互备，做到系统每天一巡检、每周一大检。数据每天一备份、每周完整备份、每年综合整合备份并刻入光盘。每天值班工作人员认真完整填写值班记录表，并做好交接班工作、上报工作。技术部门还不定期请第三方公司的相关人员来给部门人员进行培训、实训，并进一步完善技术系统的运营体制。

开奖阳光透明

走近双色球

2019年10月13日，福建代表团一行人走进了福彩双色球的开奖现场，来到梦想开启的地方，见证了双色球第2019117期的摇奖过程，一同见证了福彩的公平与公正。

福彩欢迎您——走近双色球



公开渠道披露

线上渠道信息发布系统

福建福彩官方网站（WWW.FJCP.CN）是福建福彩官方信息发布渠道。每年都及时将上一年度的彩票发行、销售情况向社会公布，接受社会公众的监督。网站首页开奖公告栏可以按彩种、按期号方便地查询各游戏当期销售额、奖池累积情况、中奖情况等。



倡导理性营销

合规营销制度

为进一步加强福建省福利彩票投注站的管理，规范我省福利彩票的销售活动，根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等相关政策规定，以及民政部批准中国福利彩票发行管理中心实施的《中国福利彩票销售场所管理办法》，制定了《福建省福利彩票投注站管理规定》。

开展适度营销

特色营销活动

2019年，为了吸引彩民眼球，宣传福彩公益，凝聚市场人气，提升彩票销量，省福彩中心市场部门开展了各项游戏营销活动，主要包含5次乐透数字型彩票促销活动和6次即开型彩票促销活动。

刮刮乐游戏“抢红包 砸金蛋”赠票活动

省中心于2019年1月28日至2月28日期间开展刮刮乐“福运红包”“欢乐彩蛋”两款游戏赠票活动，两款游戏共中出**100元奖等**数量为**16473个**，**1000元奖等**数量为**78个**，按照活动规则，赠票金额计**172.53万元**；回馈站点金额计**83.6582万元**。



15选5游戏750万元派奖活动

华东六省市联销游戏15选5于2月20日起开展**750万元**派奖活动，每期多开**2个**幸运号码，**7个（含7个）**以上号码复式投注，号码全中者均分每期**30万元**派奖奖金。



泉州管理站“乞龟”活动营销宣传

泉州管理站元宵节推出“乞龟”活动。



“金桂银桂”刮刮乐大赠票活动

4月26日—5月25日省中心开展了以“金桂银桂 奖金多多”为主题的即开型彩票促销活动。活动期间凡购买“丹桂飘香”彩票的彩民，在该游戏中，单张彩票刮中50元、100元、500元3个奖级，除获得票面奖金外，同时获赠与奖金等额的即开型彩票；销售站点每销售100元即开型彩票，回馈2元。活动期间共中出50元奖等37676个、100元奖等5145个、500元奖等831个，按照活动规则，赠票金额计281.38万元，回馈站点金额计138.1838万元。



赠票金额

281.38万元

回馈站点金额

138.1838万元

3D游戏300万元大派奖活动

2019年3月28日起，从3D游戏调节基金和一般调节基金中共拨出300万元用于派奖，单选奖金由1040元增加至1300元；组三奖金由346元增加至433元；组六奖金由173元增加至216元。



派奖活动金额

300万元

3D游戏800万大赠票活动

本次赠票活动从7月28日起至800万元赠票资金赠完为止。活动期间，凡是中得3D游戏单选、组选三或组选六的，另外获赠电脑票或即开票，其中单选中奖每注赠票340元，组选三中奖每注赠票120元，组选六中奖每注赠票60元。



刮刮乐“嗨啤一夏”促销活动

7月15日-8月14日开展以“嗨啤一夏”为主题的即开型彩票促销活动，活动期间凡购买“嗨啤”游戏的彩民，在该游戏中单张彩票刮中50元、100元、200元3个奖级，除获得票面奖金外，同时分别获赠30元、100元、300元的即开型彩票；销售站点每销售100元即开型彩票，回馈2元。



单票中奖	获赠
50元	30元
100元	100元
200元	300元

福州管理站“精彩3D，三甲有礼”赠票活动

活动期间，每天赠票10000元。当日福州市范围内投注站销售的3D游戏中，采用复式（含胆拖）投注、单票中奖金额3000元（含）以上，且单票中奖金额居全市前三名的，按名次获得赠票，第一名5000元赠票、第二名3000元赠票、第三名2000元赠票，当日如一个名次遇并列多张中奖票，赠票金额按相应票数均分；若当日无符合获得赠票条件的中奖彩票，则将无人获得赠票金额全部顺延滚入次日第一名，与次日第一名赠票金额合并后再按规则赠票。活动最后一天，若有资金剩余，则不再向后累积、顺延，活动截止。



第一名赠票	第二名赠票
5000元	3000元
第三名赠票	
2000元	

刮刮乐“金龙博饼迎双节”促销活动

9月6日-10月5日开展“金龙博饼迎双节”即开型彩票促销活动。活动期间凡在“中国龙10元”“博饼嘉年华”两款游戏中，单张彩票中奖金额累计为20元、200元、500元，可额外分别获赠10元、300元、500元任意即开型彩票。



单票中奖	获赠
20元	10元
200元	300元
500元	500元

双色球游戏12亿元派奖活动

为进一步回馈广大彩民对双色球的喜爱和支持，中国福利彩票发行管理中心开展2019年双色球游戏12亿元派奖活动。福建福彩为深入挖掘福建双色球游戏销售潜力，充分调动广大投注站的积极性，进一步扩大彩民群体，促进福建福利彩票销量的提升，以开展双色球游戏12亿元派奖活动为契机，对销售一线投注站进行奖励，鼓励大家创先争优。



厦门地区“中国龙”促销活动



3月18日-29日，厦门福彩开展即开票“中国龙”游戏促销活动。活动期间凡在厦门市购买“中国龙”彩票且单张彩票刮中100元的彩民，除获得中奖奖金100元外，另获赠50元即开型彩票；站点每销售100元“中国龙”即开型彩票，获得3元奖励回馈。活动期间共售出500万元“中国龙”彩票，中出100元奖等633个，赠票金额31650元，奖励站点15万元。

非理性购彩干预机制

2019年以来，为整顿彩票市场秩序，严控彩民大额非理性购彩，财政部、中福彩中心陆续出台相关新政新规，对高频快开游戏和中福在线游戏进行调整，以保障彩票销售工作平稳有序进行。我省紧跟国家政策调整方向，坚决贯彻执行。

《福建省福利彩票投注站代销合同》中明确规定投注站张贴针对非理性购买彩票的提示标语。



不向未成年人售彩

中心严格遵守法律法规，不向未成年人销售彩票。《福建省福利彩票投注站代销合同》中明确规定投注站张贴针对不向未成年人销售彩票和兑奖的提示标语。



不销售被禁止产品

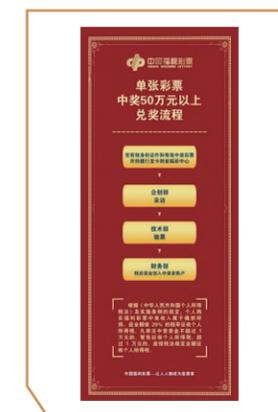
中心严禁销售法律法规禁止的产品，通过《福建省福利彩票投注站代销合同》对投注站进行约束与管制。

协助打击非法彩票

《福建省福利彩票投注站代销合同》中明确规定投注站不得有本合同约定之外的其他彩票销售行为。《福建省福利彩票投注站管理规定》中也明确规定代销者不得销售非法彩票。

提供优质服务

兑奖办法及流程



优化投注站购彩环境

开展2018年度福利彩票优秀投注站评选，对评上星级的站点进行资助，一方面激励站点注重购彩环境，另一方面资助资金可用于站点升级改造。



35017318五星级站点



35017265五星级站点

保护购彩者信息安全

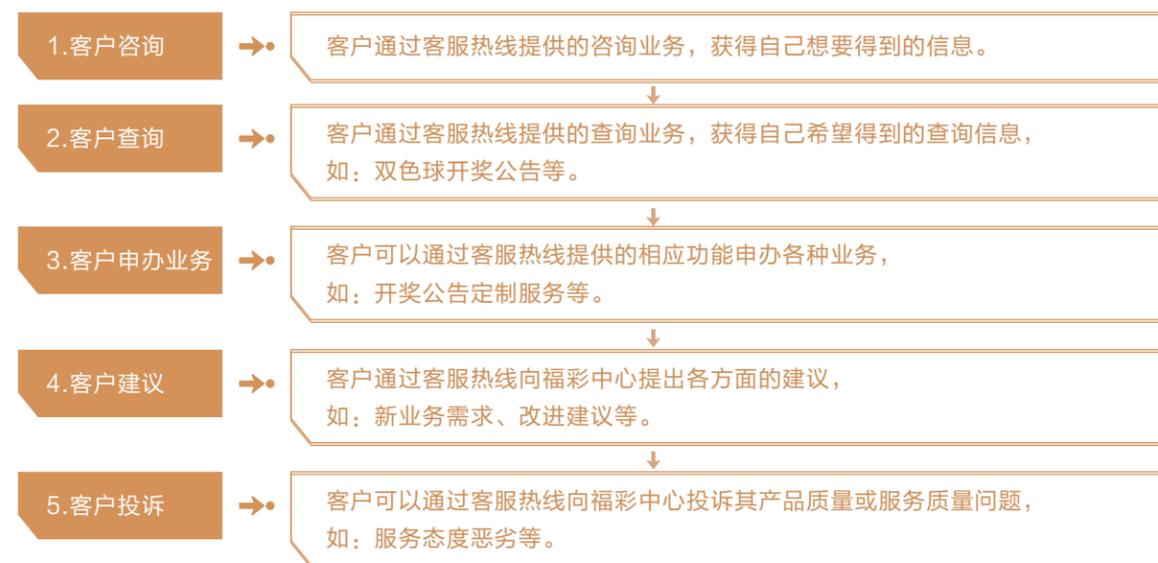
《福建省福利彩票投注站管理规定》第五十三条规定，代销者及其销售人员应当对彩票中奖者个人信息予以保密，未经彩票中奖者本人同意，不得泄露彩票中奖者个人信息。

建立与购彩者的沟通渠道

福建福彩设立全省统一的专业客户服务免费热线电话400-07-96266，接受客户（彩民、投注站经营者）的咨询、查询、业务申办、建议、投诉等。为客户提供贴心服务，大大提升了福建福彩的服务品质和品牌形象。400-07-96266客服热线设专职座席4人，实行7*24小时全天候服务。



客户服务内容



积极应对购彩者投诉

为进一步规范我省福彩系统投诉处理工作，中心于2019年5月29日出台了《福建省福利彩票发行中心投诉处理分类管理办法（试行）》。该办法将投诉处理进行分类，各类投诉均有对应的处理流程，并设投诉受理专员负责受理投诉事件。该办法施行后，完善了投诉处理服务，提高了投诉处理效率，提升了服务对象满意度。

2019年收到投诉和建议共13件，解决率100%。

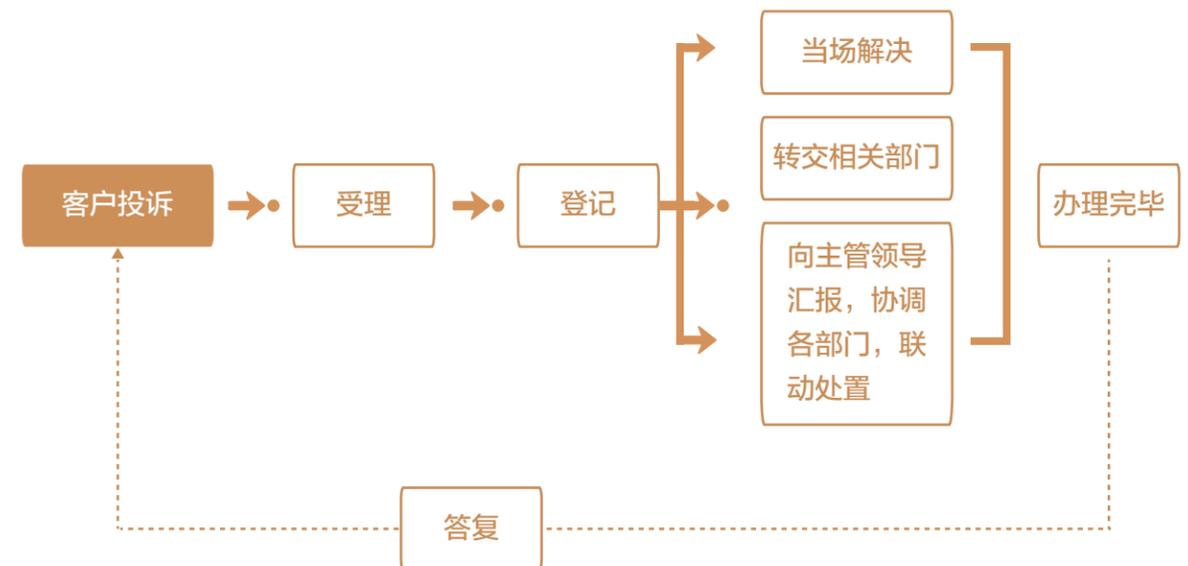
2019年收到投诉和建议

13件

2019年投诉建议解决率

100%

客户投诉处理流程





53



团队·凝聚力量

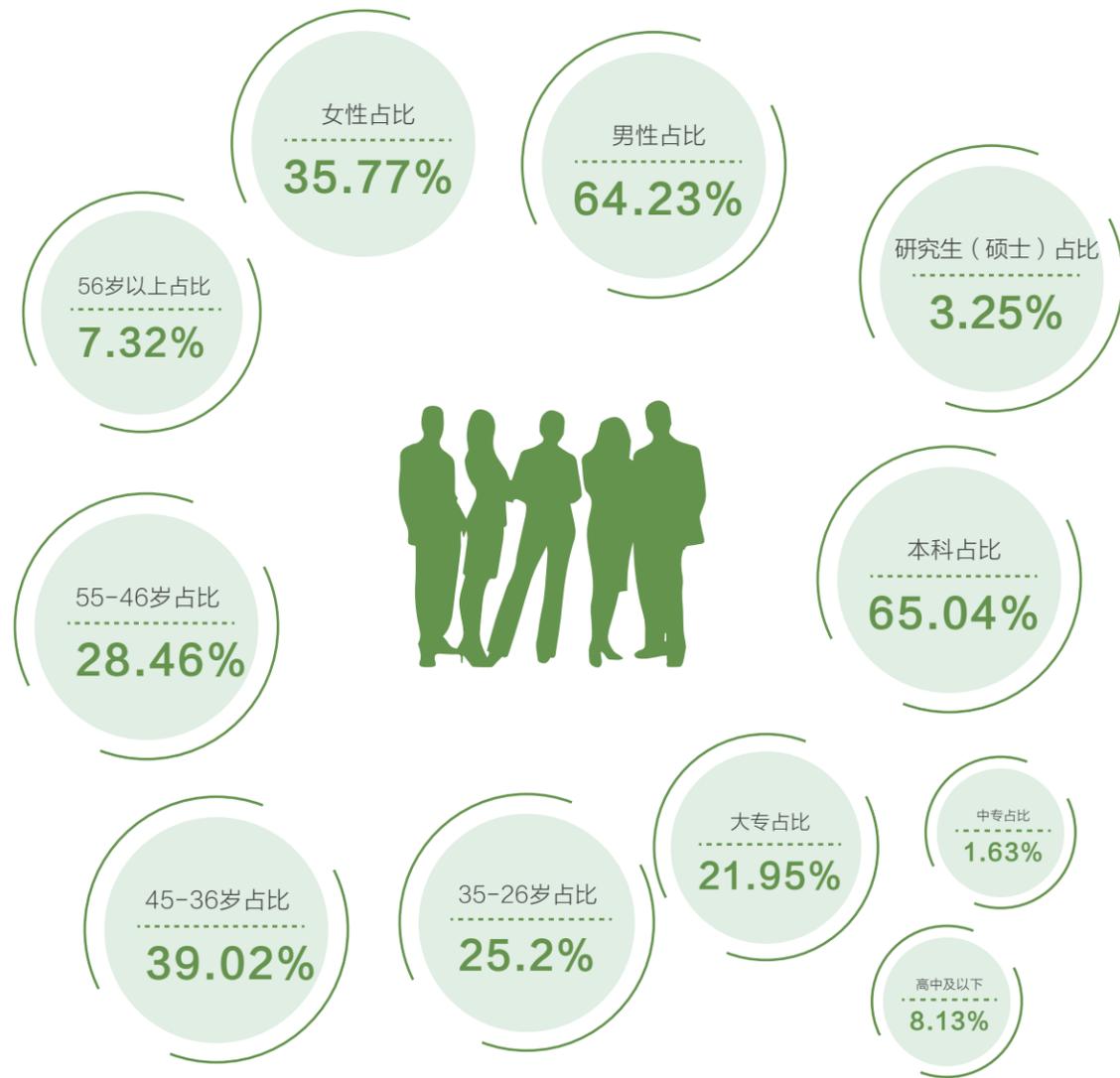
强化团队建设	55
关爱员工成长	56
片区管理员队伍建设	62
加强代销者管理	65
建设平安福彩	66
倡导绿色运营	67
推动社区发展	69



强化团队建设

福建福彩始终坚持以人为本的管理理念，致力于维护员工的合法权益，保障员工的健康和安 全，关爱员工的生活与发展。同时，福建福彩根据不同员工的培训需求，针对性地对员工进行培训，助力员工在福彩事业中取得更好发展。

内部团队建设



平等雇佣制度：中心于2016年出台《福建省福利彩票发行中心人事管理办法（试行）》，进一步规范了新自聘员工实行面向社会公开招聘，录用后签订《聘用合同书》；按省人社厅和省财政厅批复的绩效工资总量核定办法制订中心绩效工资分配方案，报中心职工代表大会审议通过后执行。

劳动合同签订率

100%

参加工会的员工比例

100%

社会保险覆盖率

100%

女性管理者比例

29.17%

少数民族或其他种族员工比例

1.63%

体检及健康档案覆盖率

100%

关爱员工成长

提升员工素质

强化员工培训

全年培训内容主要分为三大类别：

- 业务技能培训
- 工作人员业务管理能力培训
- 党支部党员学习培训

为进一步加强省福彩中心员工素质教育，全力提升我省福彩系统干部职工政治素质、理论水平、履职能力、业务素养，结合中心员工队伍建设实际，特制定《省福彩中心2019年度员工素质教育计划》，紧紧围绕全省福利彩票销售工作大局，与时俱进，更新培训理念，创新培训方式，丰富培训内容，增强培训实效，全面提高全体员工综合素质和履职能力，为全省福彩销售工作的健康稳定发展提供智力保障。

◆ 员工培训绩效

2019年组织全体员工学习18次，主要内容有：邀请省委党校教授讲党史知识课（6期），政治、文化、科技、安全、四德等教育若干期，为增强员工综合素质起到了一定作用。

省福彩中心2019年度员工素质教育情况表					
序号	时间	参加人员	学习内容	组织单位	地点
1	1月11日	省中心全体员工	观看《开讲啦》第20181215期	省中心	省中心大会议室
2	1月25日	省中心全体员工	学习个人所得税专项附加扣除操作办法	省中心	省中心大会议室
3	3月15日	省中心全体员工	观看视频栏目《大学》第7期	省中心	省中心大会议室
4	4月12日	省中心全体员工	学习、鉴赏电影《血战湘江》	省中心	省中心大会议室
5	4月19日	省中心全体员工	观看视频栏目《大学》第8期	省中心	省中心大会议室
6	5月24日	省中心全体员工	观看公益宣传片《垃圾分类从你我做起》《大学》第9期	省中心	省中心大会议室
7	6月14日	省中心全体员工	学习第1期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
8	6月28日	省中心全体员工	开展“消防讲座及疏散演练”活动	省中心	省中心
9	7月12日	省中心全体员工	学习第2期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
10	7月24日	省中心全体员工	赵荣生副厅长主题党课（扩大）	省中心	省中心大会议室
11	8月9日	省中心全体员工	学习第3期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
12	8月23日	省中心全体员工	学习垃圾分类	省中心	省中心大会议室
13	9月12日	省中心全体员工	学习第4期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
14	9月20日	省中心全体员工	学习道德模范	省中心	省中心大会议室
15	10月18日	省中心全体员工	学习第5期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
16	11月29日	省中心全体员工	学习第6期党史知识讲座	省中心	省中心大会议室
17	12月13日	省中心全体员工	观看《榜样4》	省中心	省中心大会议室
18	12月27日	省中心全体员工	学习、鉴赏电影《我和我的祖国》	省中心	省中心大会议室

助力员工发展

中心制订员工晋升办法，明确规定了普通职员晋升、主办岗位职员晋升和部长（含副部长）岗位晋升的条件和相关程序，形成能上能下的用人机制，明确员工职业发展通道。

丰富员工生活

“纪念新中国成立70周年”歌咏活动

为纪念新中国成立70周年，丰富中心员工文化生活，省福彩中心结合省民政厅新春活动，开展“我和我的祖国”歌咏活动。



组织观看《榜样4》



2019年12月13日下午，省福彩中心组织全体员工观看《榜样4》。张富清、李连成、黄文秀等一批优秀共产党员的先进事迹，展现了新时代共产党员理想信念坚定、心系群众、勇于担当、无私奉献的精神风貌。

组织学习、鉴赏爱国影片《我和我的祖国》

组织全体员工学习、鉴赏爱国影片《我和我的祖国》，学习中华人民共和国成立70年来社会生活的变化和取得的巨大成就，激发全体员工爱国主义精神。



日常拓展

“寻找最美春天”登山活动



为喜迎新春，弘扬“运动、健康、快乐”精神，展现员工精神风貌，省中心工会在春节开假后（2月11日）组织福建福彩2019年“寻找最美春天”登山活动。

2019年“阅动越开心”福建福彩福娃夏令营

为丰富职工孩子的暑期生活，从小培养“福娃”们积极向上的精神品格，福建福彩举办了“阅动越开心”福娃夏令营活动。该活动将阅读经典和体育运动相结合，让孩子们在书香和汗水中度过了一个有意义的暑假。



2019年“快乐生活 高效工作”趣味运动会

为庆祝新中国成立70周年，展现福建福彩员工“敬业、团结、开拓、超越”的精神风貌，6月15日，省福彩中心工会组织员工来到寿山乡叶洋村某运动基地，开展庆祝新中国成立70周年系列活动之“快乐生活 高效工作”趣味运动会。趣味运动会共设拔河、趣味毛毛虫、珠行千里、合力建塔等四个集体项目，不仅锻炼了员工动手动脑的能力，也充分展现大家团结协作的精神。



运动会结束后，为了表达庆祝新中国成立70周年的喜悦之情，近70名员工利用红蓝统一着装，在赛场上摆出了一个带有红心的“70”字样，并齐声高呼“不忘初心、牢记使命”“扶老、助残、救孤、济困，中国福利彩票让人人都成为慈善家”等口号，深切表达了福建福彩人对党对祖国的热爱之情。

关爱员工

2019年“三八”妇女节活动

3月8日，省福彩中心开展2019年“三八”妇女节活动，组织中心全体女职工前往永泰县参观福建省委旧址、嵩口青年创业园。



“礼赞新中国·奋进新福建”第十届省直机关读书活动

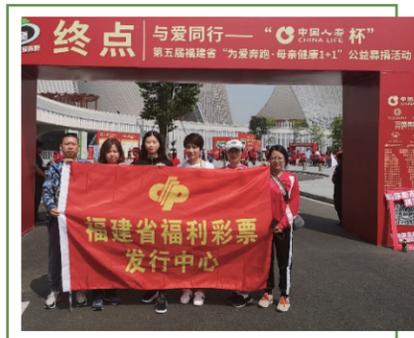
本届读书活动是省直机关庆祝新中国成立70周年系列活动中的一项重头戏，以“礼赞新中国·奋进新福建”为主题，旨在深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，弘扬优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，进一步提振机关干部干事创业的精气神，为坚持高质量发展落实赶超、加快新时代新福建建设提供精神动力和智力支持。



“母亲健康1+1”公益活动

根据福建省直属机关妇女工作委员会《关于开展2019年“母亲1+1”公益募捐活动的通知》精神，省福彩中心在母亲节即将到来之际，开展了一次特殊的公益活动——以“关爱母亲，情暖八闽”为主题的募捐活动，全体员工用实际行动为母亲健康献出爱心。

此次募捐活动根据自愿量力的原则，系统员工全员参与，共收到爱心捐款5923元。大家纷纷表示，希望能尽自己的绵薄之力帮助到更多的困难母亲。



六一儿童节家风家训诵读活动

为贯彻落实习近平总书记关于家风建设的一系列重要讲话精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，根据《关于开展第七届省民政厅读书节活动的通知》精神，省福彩中心开展了“诵读家风家训 福娃欢度六一”亲子诵读活动。孩子们齐声诵读《三字经》拉开了活动帷幕，五个职工家庭代表分别诵读《林则徐家训》《朱子家训》等经典篇目。通过诵读活动提倡家庭要用“牵着蜗牛去散步”的心态和孩子一起去读书，让孩子们在书香中掌握知识、了解历史、增长才干、丰富情感，树立正确的家庭家教家风观念，培养孩子们良好的阅读习惯和兴趣。通过良好的亲子互动，孩子们增进了与父母的感情，度过了一个快乐又有意义的六一节。



片区管理员队伍建设

片区管理员情况描述

截至2019年年底，福建福彩片区管理员共97人，中心为每个片区管理员缴纳五险一金以保障片区管理员的基本权益。



片区管理员专业技能培训

新聘用片区管理员岗前培训

福建福彩对新聘用的片区管理员开展了25人次新聘用片区管理员岗前培训，主要培训内容是知识普及和能力提升等。

2017-2019年新入职片区管理员业务培训

2017-2019年新入职片区管理员业务培训累计开展了42人次。

全省片区管理员年终绩效考核培训

按照《关于2019年全省片区管理员工作绩效考核方案的通知》（闽福彩〔2019〕56号）规定，结合第四季度双色球派奖活动开展情况，以考核促进提升片区管理员理论联系实践的职业素养，提高片区第四季度活动成效，经省中心研究决定，对全省片区管理员进行年度奖励性绩效工资综合素质项目考核培训，培训共开展了93人次。

综合成绩第一等次每名8000元；第二等次每名5000元；第三等次每名3000元。



综合成绩第一等次

8000元

综合成绩第二等次

5000元

综合成绩第三等次

3000元

全省即开票业务培训会

为确保即开票促销活动顺利开展，1月17日-18日，省中心在南平建瓯开展全省即开票培训会。会议内容主要包含：解读《关于做好全省即开票“一站一枪”销售管理模式相关工作的补充通知》，介绍交流我省即开票促销活动、即开票户外销售情况及工作经验，为促销活动打好基础。

全省视频票管理员业务培训会

5月23日召开全省视频票管理员业务培训会

为进一步加强视频票销售厅管理，提高相关人员业务素质，5月23日，省中心召开全省视频票管理员业务培训会。培训会主要学习了视频票销售厅管理有关文件精神、讨论了全省视频票销售厅营销活动方案、学习了视频型彩票销售厅设立与迁移流程规范及销售厅建设规范。培训会使大家掌握了工作的标准和方法，有效地促进了视频票销售厅各项管理工作。

片区管理员基本权益保障

根据《福建省直机关工会工委关于印发〈第十一期省直机关在职职工医疗互助活动实施办法〉的通知》，按自愿报名原则，片区管理员可参加医疗互助活动。在活动期间若首次确诊患有规定范围内的**30种重大疾病**，可申请补助。

加强代销者管理

投注站从业者人数

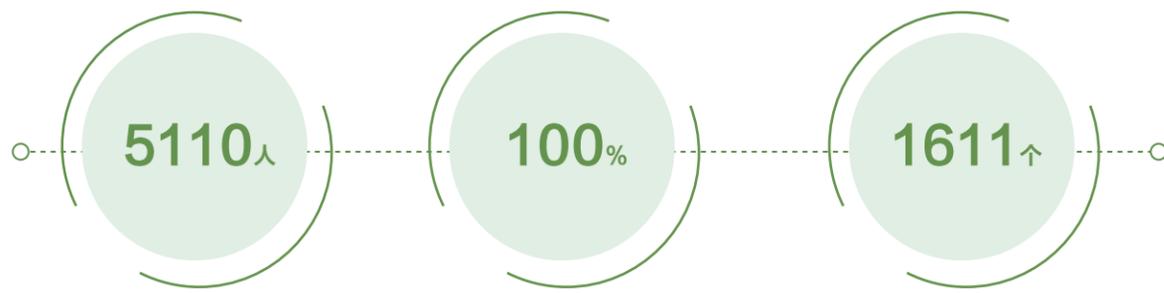
2019年度投注站从业者人数为：5110人。

代销者基本权益保护

通过《福建省福利彩票投注站代销合同》明确代销者的权力义务，保证其权益。代销合同履约率：100%。

代销者危机干预及帮扶

2019年使用市场调控资金开展2018年度投注站星级评定工作。全省评定了372个五星级投注站、350个四星级投注站、889个三星级投注站，分别给予资助12000元/个、7500元/个、6000元/个。合计评定1611个星级专营投注站，星级站点占年末站点总数的36.58%。较好地促进快3游戏规则调整后渠道的稳定。



2019年度投注站从业者人数

代销合同履约率

2018年度投注站星级评定合计

建立销售激励机制

采取激励措施调动销售人员的积极性，促进销售额的增长

为深入挖掘双色球游戏销售潜力，充分调动广大投注站的积极性，进一步扩大彩民群体，巩固双色球龙头地位，促进福利彩票销量的提升，泉州管理站制定《关于奖励“双色球游戏12亿元派奖活动”销量突出投注站的方案》，对销售一线投注站进行奖励，鼓励大家创先争优。本活动投注站获得奖金合计**206000元**。

星级站点满意度调查

通过《福利彩票专营投注站彩票客户满意度调查表》详细了解彩民对星级站点的满意度情况。

提升服务者的代销技能

◆ 五星级投注站培训

7月份，开展2018年度参评五星级投注站销售人员培训。全省382个投注站销售员参加了培训，培训目的是提高销售人员敬业精神和公民道德规范。培训内容主要有：

- ① 四德教育、诚信与法制建设、消防安全；
- ② 在新中国成立70周年之际开展“不忘初心、牢记使命”主题教育；
- ③ 福彩业务知识。

建设平安福彩

为了贯彻“预防为主、防消结合”的消防方针，促进防火安全工作，培养中心员工的消防意识，6月28日，中心开展“消防讲座及疏散演练”活动。活动中，中心员工通过听消防讲座学习了消防知识，并且进行了应急疏散演练。



消防讲座



应急疏散演练

倡导绿色运营

绿色节能办公

绿色办公

2019年福建福彩继续加强节能管理，要求夏季全楼空调恒定26摄氏度，有效降低能源消耗。同时，在办公区域使用LED节能照明灯具，实现充分节能；强化文印耗材管理，提倡双面打印，减少纸张消耗。形成了员工自觉节能的良好局面。

视频会议

省中心2019年10月开始启用视频会议系统，成为业务交流、任务传达的重要方式。视频会议能够节省会议经费、时间成本，同时提高工作效率，2019年视频会议系统使用次数达10次以上。



坚持绿色经营

废票、尾票处理

根据中福彩中心《关于转发<财政部关于同意销毁“年年有余”等20款即开型福利彩票的通知>的通知》精神，省中心对各设区市汇总的废票、尾票进行认真清点、核对并登记后运至石家庄统一销毁地点，交由中福彩中心统一完成彩票销毁。

2019年共计销毁废票、尾票145.81万张（729.05万元）。



推广环保理念

垃圾分类宣传

省福彩中心倡导“绿色发展，节能先行”环保理念，通过在办公区域张贴宣传海报、线上渠道发布宣传口号及置办相关设施配置等方法进行垃圾分类宣传。另外，制定了《生活垃圾分类工作实施方案》，多次组织学习垃圾分类知识，并联合社区和投注站进行了垃圾分类宣传活动。



办公室走廊张贴垃圾分类宣传海报



办公区置办垃圾分类设施



官方微博首页发布宣传口号



组织学习垃圾分类知识



与鼓东街道联合开展垃圾分类宣传



进投注站宣传垃圾分类

环保公益活动

“种下一棵树 收获万点绿” 2019年义务植树活动

春回大地，万物复苏，3月12日，省福彩中心组织志愿者们赴永泰县清凉镇小田村，开展“种下一棵树 收获万点绿” 2019年义务植树活动，志愿者们共同种下16棵山茶花、罗汉松等爱心树苗。这是福彩志愿者第三年到小田村划定的福彩植树区进行义务植树，三年来共种植了100多棵树木，使原本缺乏绿植的村公共活动区域呈现生机勃勃一片绿色。福彩志愿者用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的理念，为建设美丽乡村贡献福彩力量。



推动社区发展

志愿活动

“新春送新风”文明旅游志愿活动

2019年开春，省中心组织全体员工前往森林公园开展登山活动，同时开展“新春送新风”文明旅游志愿活动。志愿者有的向行人发放文明旅游倡议书，有的捡拾休息区草地上的垃圾，倡导文明旅游，保护环境。



“学雷锋日”暨“拗九节”志愿服务活动

根据省委文明办《关于2019年春节和“3.5”学雷锋日期间开展志愿服务活动的通知》精神，3月1日上午，省福彩中心组织党员和团员志愿者走进中山社区，开展“学雷锋日”暨“拗九节”志愿服务活动，用实际行动践行雷锋精神和志愿精神。

志愿者分成两个小组，其中一组在学雷锋一条街开展“争当志愿者，共建幸福城”学雷锋志愿服务，向来往市民发放警惕非法彩票宣传单、进行福彩业务咨询以及刮刮乐现场销售等便民服务。另一组来到林则徐出生地广场开展“红色领航齐聚力，浓情拗九暖民心”敬老服务。



文明交通志愿服务

为大力宣传贯彻《志愿服务条例》，进一步提升中心志愿服务水平，7月22日至7月26日期间，省福彩中心结合省市共建工作，积极配合鼓楼区“两车”规范化管理“千人上街 交通劝导 查处违章”宣传整治夏季行动，组织20名志愿者协助中山社区开展2019年文明交通志愿服务。



“12·5”国际志愿者日主题活动

12月4日，在第34个“12·5”国际志愿者日来临之际，省福彩中心志愿者参加了“书写新时代的雷锋故事”——省、市“12·5”国际志愿者日主题活动，与来自福建各单位、学校、社团的百余名志愿者一同在鼓楼区中山社区广场为社区群众、来往市民送上了温暖的便民服务。



活动现场，省福彩中心的志愿者们与参加活动的市民进行了亲切的交流，详细回答了福彩业务相关问题，并向群众发放了双色球12亿派奖宣传单、言谈举止不粗俗倡议书、垃圾分类宣传单以及生活便利小礼包等。时任省委常委、宣传部长、省文明委常务副主任梁建勇等领导参观视察了省福彩中心的志愿服务点。



71



目标·展望未来

2020年是“十三五”规划的收官之年，福彩销售工作面临着新形势、新挑战，福建福彩将在厅党组的正确领导下，增强战胜困难的信心和决心，紧紧围绕“讲政治、拓渠道、保安全、提形象、抓队伍”这一工作思路，坚持突出重点、弥补短板、强化弱项、综合提升，坚定信心、群策群力，奋力谱写福建福彩事业高质量发展的新篇章，将福彩市场做大做强！



指标索引

目录	中国企业社会责任报告编写指南 (CASS—CSR4.0)	页码	
报告前言	P1.1/P1.2/P1.3	00	
卷首语	P2.1/P2.2	03	
开篇·走进福彩	关于我们	P4.1/P4.2/P4.3	07
	责任理念	G1.1/G1.2	08
	组织架构	P4.4	09
	年度荣誉	A3	10
党建·领航未来	深化党建工作	M1.1/M1.3/S1.1/S1.2	13
	践行社会责任	G1.2/G2.2/G5.1	17
责任·聚焦公益	汇聚公益力量	S4.7	23
	践行公益精神	S4.6/S4.8	24
	助力民生发展	S4.9/S4.11/S4.12	29
服务·助力发展	丰富游戏玩法	G4.3/M1.1/S1.1/S1.2	35
	优化渠道运维	S2.14/S2.17/ S3.2/S3.3	37
	保障市场健康	E1.5/E1.10/E3.3/E3.6	39
	确保运营安全	M2.1/M2.4/S3.1	41
	开奖阳光透明	M2.1/M2.2/M2.4/M2.14/M2.15	43
	倡导理性营销	P4.2/M2.1/M2.4/M2.9/M2.11	44
	提供优质服务	M2.1/M2.2/M2.9/S3.1/S3.3	50
团队·凝聚力量	强化团队建设	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.10/S2.11	55
	关爱员工成长	S2.14/S2.15/S2.16/S2.17	56
	片区管理员队伍建设	S2.12/S2.14/S2.15	62
	加强代销者管理	S1.6/M3.15	65
	建设平安福彩	S3.3	66
	倡导绿色运营	E3.1/E3.2/E2.18/E1.5/E3.6	67
	推动社区发展	S4.1/S4.10/S4.11	69
目标·展望未来	A1	71	
报告附录	指标索引	A5	73
	意见反馈	A6	74

意见反馈

亲爱的读者：

您好！感谢您百忙之中阅读《福建省福利彩票2019社会责任报告》，为了持续改进福建省福利彩票发行中心社会责任工作、提高报告编写质量，我们衷心地期待您对我们的工作和此份报告提出宝贵的意见与建议，请您不吝赐教！

◎ 选择题：（请在相应位置打“√”）

1、您对报告整体评价

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为本报告全面、准确地反应了福建福彩中心的社会责任工作现状

很好 较好 一般 较差 很差

3、您对本报告披露的信息数据清晰、准确、完整的评价

很好 较好 一般 较差 很差

4、您对本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计的评价

很好 较好 一般 较差 很差

◎ 开放题：（请在横线处填写）

1、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

.....

.....

.....

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后您可以通过邮寄方式发给我们。

地址：福建省福州市鼓楼区中山路26号

邮编：350003