

2020 福建省福利彩票 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT OF FUJIAN
WELFARE LOTTERY 2020



福建省福利彩票发行中心
2021年10月·福州

报告前言 ▶▶

● 称谓说明

本报告编写对象为福建省福利彩票发行中心，为便于表达，在报告的表述分别使用“福建福彩中心”“福建福彩”“省福彩中心”“省中心”“我们”等。

● 报告范围

本报告的时间范围为 2020 年1月1日至 2020 年12月31日（部分内容超出上述范围）。

● 报告周期

本报告为福建省福利彩票发行中心发布的第四份年度社会责任报告。

● 参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、《中国福利彩票社会责任标准规范》等标准。

● 数据说明

报告中的数据来源于福建省民政厅及福建福彩相关统计报告和正式文件、福建省统计局官网。

● 报告质量保证

福建福彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

● 报告阅读

您可通过访问福建福彩官方网站（www.fjcp.cn），下载阅读本报告的电子版本。
中心地址：福建省福州市鼓楼区中山路26号

目录

CONTENT

01 报告前言

- 称谓说明 · · · · · 01
- 报告范围 · · · · · 01
- 报告周期 · · · · · 01
- 参考标准 · · · · · 01
- 数据说明 · · · · · 01
- 报告质量保证 · · · · · 01
- 报告阅读 · · · · · 01

02 卷首语

- 卷首语 · · · · · 04

03 走进福彩

- 关于我们 · · · · · 07
- 组织架构 · · · · · 08
- 责任理念 · · · · · 09
- 年度荣誉 · · · · · 09

04 党建引领 责任为先

- 深化党建工作 · · · · · 11
- 践行社会责任 · · · · · 12

05 牢记初心 践行公益

- 汇聚公益力量 · · · · · 16
- 践行公益精神 · · · · · 17
- 助力民生发展 · · · · · 25

06

众志成城 齐心抗疫

- 领导高度重视 · · · · · 27
- 落实防控措施 · · · · · 29
- 塑造榜样力量 · · · · · 30
- 抗疫情福彩行 · · · · · 31
- 展现人文关怀 · · · · · 33

07

提升服务 助力发展

- 丰富游戏玩法 · · · · · 35
- 优化渠道运维 · · · · · 37
- 保障市场健康 · · · · · 39
- 确保运营安全 · · · · · 39
- 开奖阳光透明 · · · · · 42
- 倡导理性营销 · · · · · 43
- 提供优质服务 · · · · · 46

08

铸造团队 凝聚力量

- 强化团队建设 · · · · · 48
- 关爱员工成长 · · · · · 50
- 倡导绿色运营 · · · · · 53
- 助力社区发展 · · · · · 55

09

挑战目标 展望未来

- 挑战目标 展望未来 · · · · · 57

10

报告附录

- 指标索引 · · · · · 58
- 意见反馈 · · · · · 59

卷首语

2020年是“十三五”规划的收官之年，也是福彩发展历程中极不平凡的一年。面对严峻复杂的国内外疫情和经济形势，全省福彩系统在省民政厅党组的坚强领导下，在中福彩中心和财政部门的指导监督下，在各级民政部门的大力支持下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻《彩票管理条例》及实施细则，围绕“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，坚持“安全运行、健康发展”工作总方针，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，统筹推进疫情防控，有序推动福彩事业发展。

坚持党建统领全局工作

深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神。中心支部根据全年工作部署，按照党风廉政建设责任制和支部工作条例要求，全面落实从严治党责任，紧扣“牢记初心使命 勇于担当作为”教育，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。一是开展福彩系统“大学习”“大宣讲”活动，将习近平总书记重要指示批示精神与彩票业务融会贯通。二是坚持把党风廉政建设、意识形态工作与生产经营各项工作同谋划、同部署、同落实、同检查。三是坚持民主集中制，严格落实“三重一大”决策制度。四是要求全体党员干部严于律己，作好表率，自觉接受群众的评议、监督，做到廉洁从业。

疫情当前坚决筑牢防线

疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情爆发后，省中心第一时间成立疫情防控工作领导小组，制定工作方案，指挥、组织、协调全省福彩系统新冠疫情防控工作，细化实化防控措施，严格执行各项防控工作制度，及时履行疫情监测和报告责任，妥善做好突发事件应对工作。

响应省委省政府、省民政厅号召，精心选派5名同志奔赴抗疫一线，支援基层、帮助基层、服务基层，共同筑牢社区防线，促进复工复产。他们在统筹推进疫情防控和经济社会发展中勇于担当尽责、敢于面对风险，6月份，5名同志荣获福建省直机关工委等相关单位“最美守护者、最美奋斗者”的通报表扬。

稳定市场促进健康运行

2020年，中心围绕“安全运行、健康发展”目标开展各项工作，在促进安全生产、有序推动复工复产、妥善处理游戏停销的同时，进一步规范市场管理。

受彩票新政新规、新冠疫情及游戏停销等因素影响，福建福彩全年销售福利彩票30.61亿元，同比（42.74亿元）减少12.13亿元，下降28.38%。其中乐透数字型彩票销售25.96亿元，同比减少2.19亿元，下降7.8%；即开型彩票销售2.85亿元，同比减少29.36%；视频型彩票销售1.8亿元。全年筹集公益金10.16亿元，同比（13.01亿元）减少2.85亿元，下降21.90%。

一是有序复市，推动市场回归正轨。按省厅党组要求，中心组织多个工作组，赴基层检查指导，各设区市管理站积极响应，推动市场回归正轨。3月份乐透数字型彩票和即开型彩票率先开市；5月上旬，视频型彩票恢复销售；6月底全省投注站全部复工，销量逐渐接近去年同期水平。二是积极施策，增强市场经营信心。及时实施防疫物资补贴、经营费用支出补贴、阶段性提高代销费等纾困帮扶措施，共支出补贴资金1421.46万元，有效缓解了网点经营压力，避免了大面积退机撤点情况发生；通过3D游戏500万元派奖、双色球游戏销售竞赛、即开票奖励站点活动、刮刮乐“超级幸运”游戏派奖、“超给力”促销等活动，提振市场信心。三是统一思想，平稳处置游戏退市。因政策调整，2020年8月1日中福在线视频游戏停销。为平稳有序做好退市工作，省民政厅成立工作专班，研究制定《中福在线停销工作实施方案》。省中心要求各地从人员分流安置、资产清算处置、租赁场所协调、舆情防范应对等4个方面抓落实，确保中福在线游戏平稳有序退市。四是加大投入，开展投注站星级评定。在全省范围内开展投注站星级评定工作，支持星级达标站点规范化建设。在开展2019年度投注站星级评定工作中，评选出365个五星级投注站、434个四星级投注站、910个三星级投注站，并给予三星级以上投注站一定资金的资助。

● 树立品牌打造阳光福彩

围绕福彩发行宗旨和文化理念，通过树立品牌形象和开展阳光福彩建设，形成公开透明、廉洁高效的干事氛围。

一是履行社会责任。在宣传报道和广告设计理念上，提高娱乐性、降低博弈性，积极倡导“多人少买、重玩轻博、理性投注、寓募于乐”的购彩理念，努力将福利彩票打造成为健康彩票、绿色彩票。二是坚持信息公开。充分利用自媒体平台与合作媒体平台，及时准确发布各类福彩信息，充分保障投注站业主和广大彩民知情权，积极正向引导彩民购彩行为，打造福建福彩公开、公平、公正、公信的品牌形象。三是开展公益活动。坚守公益慈善初心，弘扬为民爱民使命。2020年开展了新春慰问困难群众、植树节、“母亲健康1+1”公益募捐、义务献血等系列公益活动，彰显公益宗旨，打造公益品牌。四是采购公开透明。2020年通过公开招标、竞争性磋商、竞争性谈判等方式，完成了电脑票投注机采购、机房UPS改造、站点物料印制等大小12个采购项目，涉及预算金额5079万元，实际成交金额4964万元，为国家节约资金115万元。

此外，2020年，我们还在提升技术保障系统安全、防范风险强化监督检查、建设队伍提高服务水平等方面做了大量扎扎实实的工作，为福建福彩安全、健康、顺利度过这不平凡的一年提供了保障。

2021年是“十四五”规划的开篇之年，也是乐透数字型福利彩票发行二十周年，同时也是我省福彩系统能否顶住压力，实现转危为安最关键的一年。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省厅党组的正确领导下，紧紧围绕“防风险、抓创新、拓渠道、促改革、强能力”这一工作总方针，增强战胜困难的信心和决心，在保障安全运行基础上，向更加注重社会责任和综合效益的内涵式高质量发展转变。促进福利彩票高质量发展超越，以优异的成绩向建党100周年献礼。

福建省福利彩票发行中心党支部书记、主任：周强

走进福彩

关于我们 07

组织架构 08

责任理念 09

年度荣誉 09

走进福彩 ▶▶▶

◎ 关于我们

福建省福利彩票发行中心成立于1987年，是中国福利彩票在福建地区的承销单位，是福建省福利彩票发行销售的管理机构，接受福建省民政厅的直接领导和中国福利彩票发行管理中心业务指导。

自发行以来，始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，遵循“公平、公正、公开、公信”的发行原则，截至2020年年底，累计发行福利彩票5608166.196万元，累计筹集福彩公益金1683572万元，有力地推动了社会福利事业和其他公益事业的发展。2020年全省福利彩票销售30.61亿元，销售总量处全国第18位；筹集福彩公益金10.16亿元。乐透数字型彩票销售25.96亿元，视频型彩票销售1.8亿元，即开型彩票销售2.85亿元。

全省共有乐透数字型彩票投注站4350个，三星级以上站点达到39.29%，即开票中心站73家，销售网点4219个。



全省乐透数字型
彩票投注站



即开票中心站

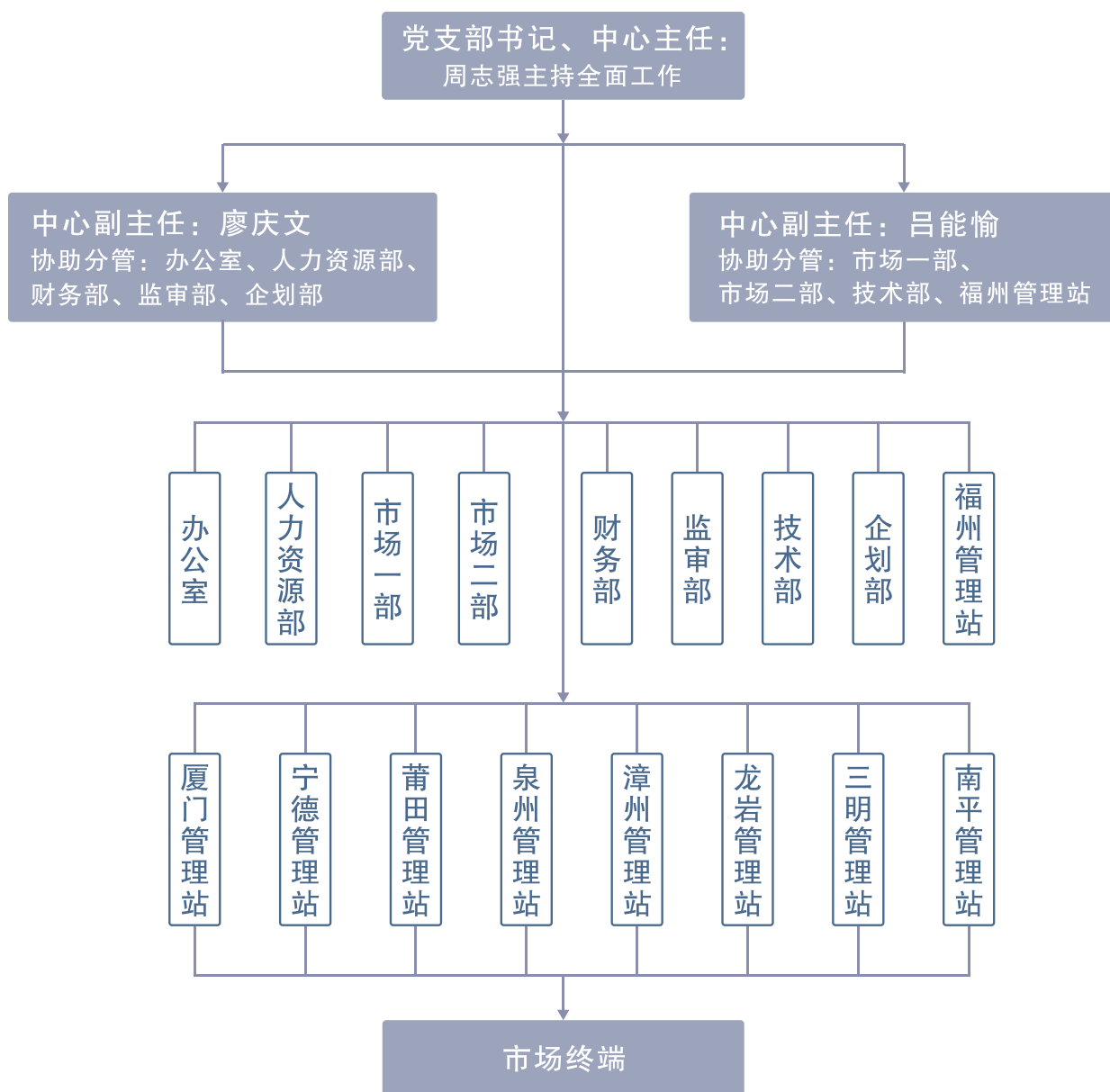


销售网点



◎ 组织架构

中心现设办公室、人力资源部、市场一部、市场二部、财务部、监审部、技术部、企划部8个部门，下辖福州、厦门、宁德、莆田、泉州、漳州、龙岩、三明、南平9个市级管理站。





◎ 责任理念

发行宗旨 >>>> 扶老、助残、救孤、济困

发行原则 >>>> 公平、公正、公开、公信

工作方针 >>>> 安全运行、健康发展

福彩文化 >>>> 公益、慈善、健康、快乐、创新

政治属性 >>>> 人民性、国家性、公益性

◎ 年度荣誉

· 2020年4月，获得省直属机关妇女工作委员会颁发的2018-2019年度省直机关三八红旗集体称号。

· 2020年5月，获得福建省妇女儿童发展基金会颁发的捐赠证书。

· 2020年8月，在2020年营销创意系列比赛中获得中国福利彩票发行管理中心颁发的最佳推广奖。

· 2020年6月，5名同志荣获福建省直机关工委等相关单位“最美守护者、最美奋斗者”的通报表扬。

· 2020年9月，获得省民政厅“迎中秋、庆国庆”首届第九套广播体操比赛二等奖。

· 2020年10月，福彩员工获得省直机关学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神知识竞赛银奖、铜奖。

党建引领 责任为先

深化党建工作 11

践行社会责任 12

古田会议永放光芒

党建引领 责任为先 ▶▶

◎ 深化党建工作

2020年在中福彩中心和财政部门的监督指导下，在省民政厅党组的坚强领导下，在中心全体同志的支持配合下，省中心凝心聚力、攻坚克难，弘扬“支部建在连上”光荣传统，落实党要管党、全面从严治党要求，突出抓好主题教育、支部党建、意识形态、党风廉政建设等工作，围绕“中心工作抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，化解难题防风险、创新思路谋发展，夯实基础重落实，保持彩票市场健康平稳发展。

● 筑牢党建基础

截至2020年底，福建省福彩中心在职党员数量17人，退休党员5人，本年度收到入党申请5份。



在职党员



退休党员



入党申请

● 夯实理论根基

2020年，省福彩中心严格按照省民政厅机关党委总体要求和工作部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，认真落实省委“五抓五看”“八个坚定不移”要求，持续深化全面从严治党，强化对权力运行的制约和监督，强化法治意识、程序意识、证据意识，履行监督执纪职能，努力促进省福彩中心党支部工作高质量发展，为我省福利彩票销售事业稳定发展、安全运营提供坚强保障。



◎ 践行社会责任

● 责任战略

总体目标

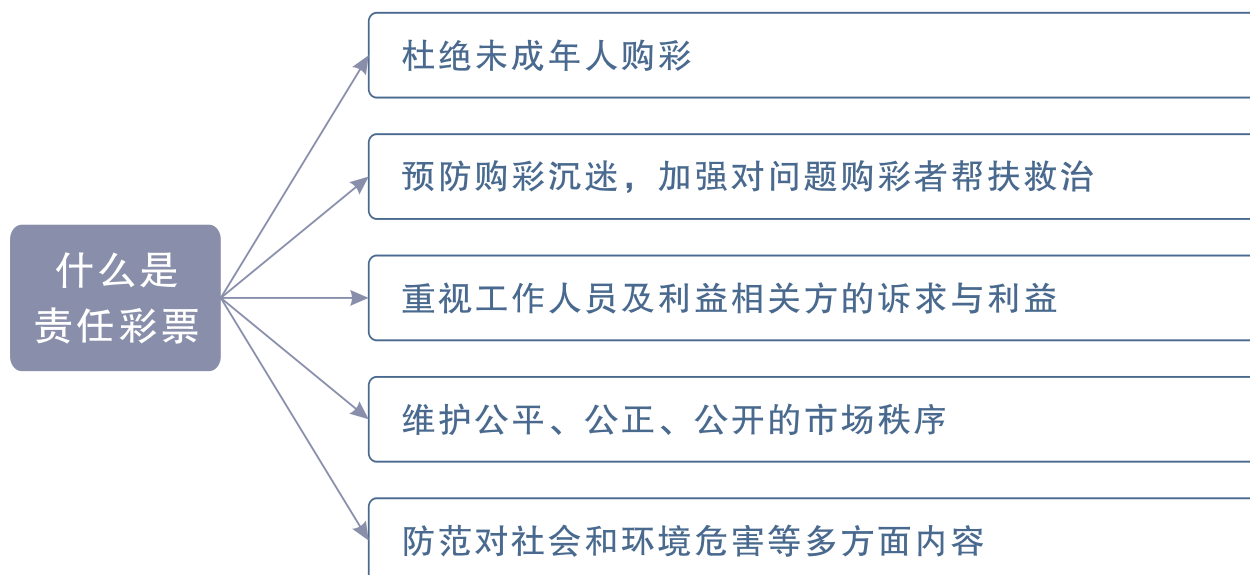
福建福彩坚持党建统领全局工作，紧紧围绕“讲政治、拓渠道、保安全、提形象、抓队伍”这一工作思路，坚持全面从严治党，积极开展渠道建设，稳定销售网点数量，完善规章制度，提高技术保障，确保安全生产，抓公益形象提升，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，群策群力，综合发挥，将福彩市场做大做强。

领导班子支持和推动社会责任工作

中心领导对社会责任工作极为重视，要求将社会责任工作融入到日常工作的方方面面。自2015年起，福建福彩每年都划拨专项资金并委派专人负责社会责任报告编印项目,并且每年举行专题会议,对福建福彩责任战略、目标、规划和相关事项进行审议与决策。

● 福彩知识窗

作为国家公益彩票，福利彩票须在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、社会、彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担责任和义务。





● 责任沟通

为了增强责任彩票的沟通与传播，福建福彩采用多种形式与利益相关方进行沟通，通过官网、微信、微博、户外等媒体提升公众对责任彩票的认识和理解；积极倾听相关方的声音，了解相关方的诉求，并据此做出实质性回应；还通过实地走访的方式与彩票销售人员、彩民等进行责任彩票交流和沟通，提高代销者对责任彩票的认知度，强化责任意识；同时发布社会责任报告，推动责任彩票工作发展。

利益相关方	利益相关方期望	福建福彩回应方式
彩民	✓便利的购彩 ✓公正开奖 ✓投注的钱去向 ✓彩民回馈	○拓展购彩渠道 ○直播开奖 ○信息公开 ○派奖和促销
供应商	✓合规经营 ✓公平采购 ✓合作共赢	○完善《采购和招标管理办法》 ○按《福建省福利彩票发行中心主体责任清单》严控采购工作，监督采购招标过程
代销者	✓营造良好商业环境 ✓基本权益保障	○阳光征召 ○代销者基本权益保护 ○建立销售激励机制 ○对代销者进行业务培训
员工	✓基本权益保障 ✓职业成长 ✓健康安全 ✓员工关爱	○依法签订劳动合同 ○完善薪酬绩效 ○提高员工能力 ○平衡员工工作与生活
环境	✓减少环境污染 ✓减少能源消耗 ✓改善环境的行动	○绿色节能办公 ○坚持绿色经营 ○推广环保理念
媒体	✓新闻发布	○发布社会责任报告
	✓媒体报道 ✓宣传渠道	○及时做好公益活动、促销宣传及大奖宣传工作 ○重新整合媒体平台资源
政府与监管机构	✓守法合规 ✓规范管理 ✓透明运营 ✓安全运行 ✓廉政风险	○强化政治建设 ○完善内部控制机制 ○信息公开 ○党风廉政建设责任制和“一岗双责”



● 发布社会责任报告

2019年是新中国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会关键之年。努力做好福彩事业意义重大、使命光荣。2020年福建福彩发布了第3份年度社会责任报告—《福建省福利彩票2019社会责任报告》。

《报告》展示了福建福彩系统员工2019年凝心聚力、攻坚克难，化解难题防风险、创新思路谋发展、夯实基础抓落实，保持我省福利彩票市场健康平稳发展的情况，同时也展现出2019年面对激烈市场竞争的巨大压力和挑战，福建福彩始终坚持党建统领，勇于担当、敢于作为；秉承创新、拓展渠道、大力实施精准营销；以人为本，注重团队，狠抓一线队伍建设，努力保持福彩事业持续健康发展坚定信念和决心，以及在责任治理、健康发展、践行宗旨等方面取得的成绩。



省福彩中心通过各种途径对报告进行发布，公众可以通过中国福利彩票发行管理中心网站、福建福彩网及福建福彩微信公众号等渠道获知报告发布信息。

牢记初心 践行公益

汇聚公益力量 16
践行公益精神 17
助力民生发展 25



牢记初心 践行公益▶▶

◎ 汇聚公益力量

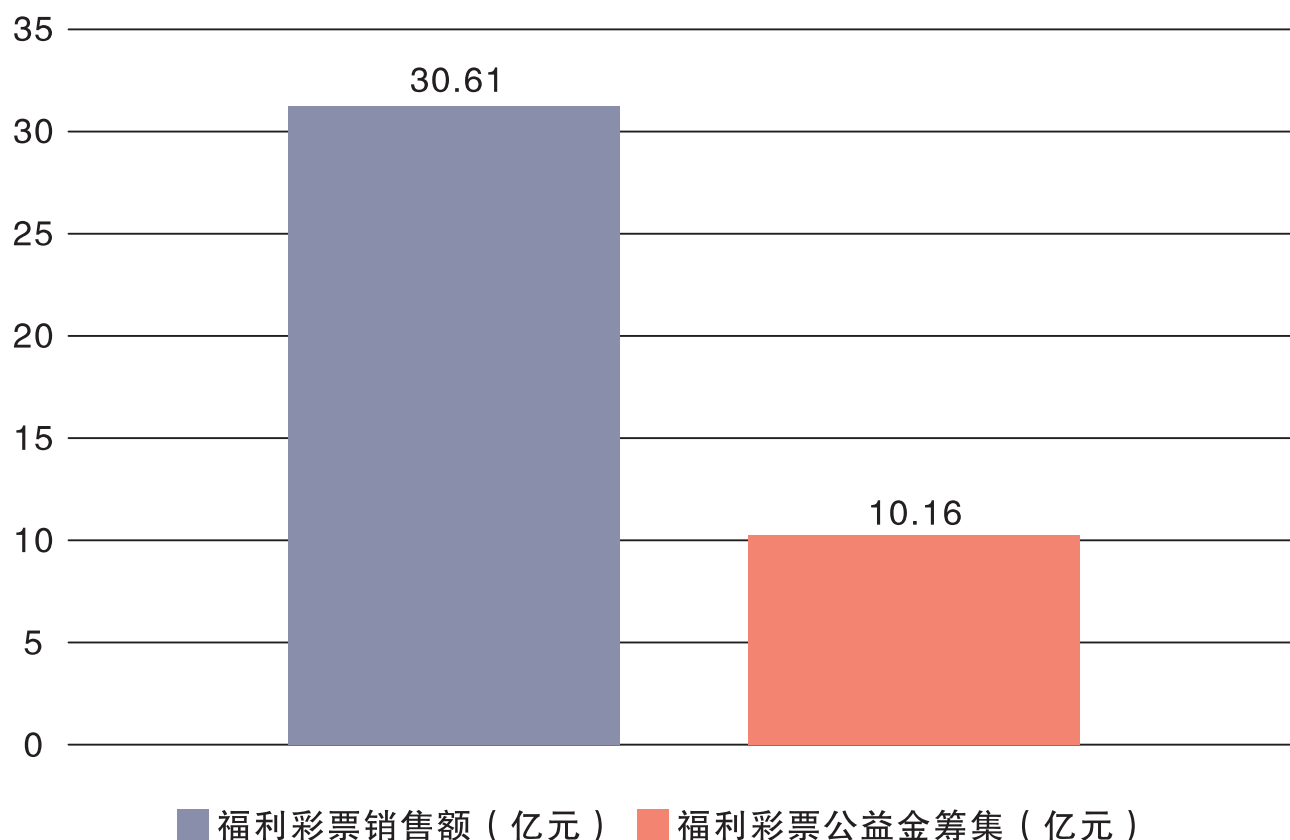
● 福利彩票公益金来源

《彩票公益金管理办法》第四条规定：彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。由彩票销售机构将彩票销售额按比例结算后上缴中央财政和省级财政作为公益金。

● 公益金筹集金额

2020年，福建福彩全年销售福利彩票30.61亿元，全年筹集公益金10.16亿元。

2020年福建福利彩票销量及公益金筹集情况





◎ 践行公益精神

● 公益金使用管理制度及流程

为加强民政厅彩票公益金使用管理，明确管理责任，规范管理程序，提高资金使用效益，根据财政部、民政部印发的《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法》和民政部办公厅印发的《民政部彩票公益金使用管理办法》等有关规定，制定《福建省民政厅彩票公益金使用管理暂行办法》。

● 公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按50:50的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业，按政府性基金管理办法纳入预算，实行财政收支两条线管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金，由省级财政部门、民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。

● 公益金使用

2020年福建省中央彩票公益金分配使用情况

2020年，中央补助我省彩票公益金2628万元，其中中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金1273万元，中央专项彩票公益金支持开展居家和社区养老服务改革试点补助资金1355万元。根据中央彩票公益金的使用要求，我省中央彩票公益金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利以及居家和社区养老服务改革试点等方面。





项目安排情况

● 老年人福利类项目674万元

主要用于支持和引导村民自治组织发挥主导作用，在老年人特别是留守老人较多、照料需求大、居住相对集中、经济条件较好、有场所设施基础的行政村或自然村，优先规划建设农村幸福院，为农村老年人提供就餐等照料服务，并逐步向文化娱乐、精神慰藉等服务延伸。共补助福州、漳州、三明、莆田、南平、龙岩、宁德等地新建39所农村幸福院，平均每所补助约17万元。

● 残疾人福利类项目157万元

主要用于支持4家民政精神卫生福利机构购置设施设备，进一步提升机构服务能力，为精神障碍患者提供精准诊疗服务。其中补助福州市精神病人疗养院34万元，漳州市福康医院35万元，三明市康复疗养院30万元，龙岩市上杭精神病人疗养院58万元。

● 儿童福利类项目442万元

主要用于实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”，对年满18周岁在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的中专、大专、本科学生和硕士研究生的孤儿，按照每人每学年1万元助学金标准，根据各地上报的孤儿上学人数进行分配。

● 居家和社区养老服务改革试点专项补助1355万元

主要用于莆田市开展居家和社区养老服务改革试点工作，支持“党建+”社区邻里中心养老服务项目建设、居家和社区养老服务设施内设长者食堂、居家和社区养老服务标准化试点、市级养老服务综合管理智慧平台建设等项目。





2020年福建省省级福利彩票公益金分配使用情况

2020年度，省财政厅安排民政部门省级福利彩票公益金25431.22万元，具体分配使用情况如下：

● 资助养老服务事业19197.2万元

农村幸福院建设项目7701万元

地区	数量（个）	金额（万元）	备注
福州	25	425	
漳州	49	833	
泉州	50	850	
三明	74	1258	
莆田	24	408	
南平	74	1258	
龙岩	74	1258	
宁德	73	1241	
平潭	10	170	
合计	453	7701	

农村区域性养老服务中心建设项目7000万元

地区	数量（个）	金额（万元）	备注
福州	3	300	
漳州	9	900	
泉州	7	700	
三明	10	1000	
莆田	5	500	
南平	11	1100	
龙岩	14	1400	
宁德	11	1100	
合计	70	7000	



经济困难的高龄、失能、失智老年人家庭适老化改造补贴1000万元

地区	数量（个）	金额（万元）	备注
福州	1128	112.8	
漳州	2142	214.2	
泉州	1237	123.7	
三明	678	67.8	
莆田	692	69.2	
南平	1138	113.8	
龙岩	1141	114.1	
宁德	1712	171.2	
平潭	132	13.2	
合计	10000	1000	

80周岁以上低保老年人高龄补贴项目1815万元

地区	金额（万元）	备注
福州	123	
漳州	543	
泉州	144	
三明	141	
莆田	88	
南平	210	
龙岩	227	
宁德	307	
平潭	32	
合计	1815	

民办养老机构开办及床位运营补贴项目1397万元

地区	金额（万元）	备注
福州	601.17	
漳州	58	
泉州	189.45	
三明	215.28	
莆田	70.86	
南平	262.24	
合计	1397	下达2019年度民办养老机构省级专项补助2229.12万元，其中从福彩公益金支出1397万元，其他部门预算支出832.12万元。

低保对象和计生特殊家庭中完全失能老年人护理服务补贴项目—253.93万元

地区	下达2020年度 补助资金（万元）	结算2017-2019年度 补助资金（万元）	实际下达 金额（万元）
福州	7	-28.96	-21.96
漳州	35	-104.12	-69.12
泉州	21	135.09	156.09
三明	26	-87.09	-61.09
莆田	12	-46	-34
南平	35	-118.2	-83.2
龙岩	26	-86.21	-60.21
宁德	34	-106.33	-72.33
平潭	4	-12.11	-8.11
合计	200	-453.93	-253.93



养老从业人员培训300万元

地区	金额（万元）	备注
福州	59	
漳州	40	
泉州	54	
三明	27	
莆田	35	
南平	29	
龙岩	30	
宁德	23	
平潭	3	
合计	300	

养老从业人员队伍建设、养老宣传等238.13万元

● 养老及救助工作专项政府购买服务3091.4万元

地区	金额（万元）	备注
福州	501.7	
漳州	350.9	
泉州	472.7	
三明	411.8	
莆田	156.6	
南平	403.1	
龙岩	388.6	
宁德	362.5	
平潭	43.5	
合计	3091.4	



● 援建对口帮扶单位**560万元**

挂钩帮扶少数民族乡（漳浦县赤岭乡）100万元

援建对口帮扶单位460万元

新疆	宁夏	永泰县	将乐县	古田县
150万元	50万元	190万元	35万元	35万元

● 用于开展扶老、助残、救孤、济困等社会福利事业**1632.62万元**

节日期间走访慰问困难群众、贫困老年人、福利机构孤残儿童265.6万元

贫困重度肢体残疾人“福康工程”283.02万元

莆田SOS儿童村专项补助100万元

养老机构和儿童福利机构疫情防控补助984万元

地区	金额（万元）	备注
福州	247	
漳州	99	
泉州	94	
三明	88	
莆田	46	
南平	206	
龙岩	138	
宁德	65	
平潭	1	补助平潭17万，其中一般公共预算支出16万元
合计	984	



● 支持社会组织实施社会服务项目950万元

资助社会组织参与社会服务项目500万元

地区	金额（万元）	备注
福州	95	
漳州	55	
泉州	95	
三明	70	
莆田	30	
南平	55	
龙岩	40	
宁德	50	
平潭	10	
合计	500	

社会志愿者（社工）队伍建设试点项目100万元

地区	试点项目数（个）	金额（万元）	备注
福州	3	28	
漳州	1	8	
泉州	1	10	
三明	1	8	
莆田	1	10	
南平	1	10	
龙岩	1	10	
宁德	2	16	
合计	11	100	

支持省慈善总会、省老促会、省老龄事业发展基金会、省人口基金会开展社会服务项目350万元



◎ 助力民生发展

● 爱心慰问活动

中秋国庆双节福彩慰问困难户 浓浓关怀暖人心

中秋国庆来临之际，省福彩中心党员志愿者们带着慰问金、提着慰问品走进了共建社区福州市鼓东街道中山社区，慰问结对帮扶困难群众。

在社区服务中心，志愿者们与困难群众进行了亲切的交谈，了解他们的身体情况和生活状况，现场与特困户签订结对帮扶协议，结成帮扶对子。随后，志愿者们将带来的慰问金和月饼、米油面等过节物资分发到困难群众的手中，鼓励他们勇敢地面对困难、积极地面对生活，并送上了最真切的节日祝福。



● 无偿献血活动

2020年省福彩中心50周岁及以下在职员工104人，参加无偿献血人员有20人，总献血量达6000ML，共30人次（按每200 ML 1人次计），献血人次占职工总数（50周岁及以下在职员工）的28.85 %。



组织职工统一前往省民政厅门口献血车开展无偿献血志愿服务。

众志成城 齐心抗疫

领导高度重视	27
落实防控措施	29
塑造榜样力量	30
抗疫情福彩行	31
展示人文关怀	33



众志成城 齐心抗疫▶▶

●领导高度重视



省民政厅党组书记、厅长池秋娜调研福利彩票销售站点疫情防控和复工复产情况

3月25日上午，省民政厅党组书记、厅长池秋娜深入基层走访了福州市部分福彩站点，对疫情防控和复工复产情况进行了调研。调研过程中，池厅长对省市两级福彩机构在疫情防控和复工复产方面采取的一系列举措表示肯定，同时要求省福彩中心做好帮助站点解决困难的对接和落实工作，切实解决福州市福彩销售站点防疫物资购买难问题，确保福彩销售整体稳定和经营者健康安全。



省民政厅赵荣生副厅长视察福州福彩市场

3月11日，彩市复市第一天，省民政厅分管彩票副厅长赵荣生加入了复工复产检查组，在省福彩中心主任周志强和福州管理站负责人朱世忠的陪同下，先后走访了福州市鼓楼片区六家福彩站点。看到经营者个个干劲十足，对做好疫情防控和今后的彩票销售信心满满，赵副厅长感到十分满意和欣慰。



省福彩中心疫情防控工作领导小组支援队奔赴各设区市检查指导疫情防控、复工复产工作

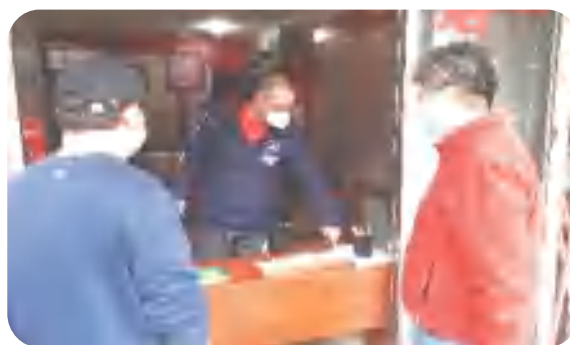
省福彩中心疫情防控工作领导小组支援队奔赴各设区市检查指导疫情防控、复工复产工作。



◎ 落实防控措施

● 关怀站点复工复产

3月11日一早，省福彩中心派出复工复产检查组按照分工，奔赴所辖片区积极开展工作，从销售员是否佩戴口罩、站点是否有体温枪、是否张贴警示宣传语等七个方面对站点进行检查指导，存在不足及时指出。一天下来，检查组累计走访检查福州城区四个区103家站点。



● 积极参与疫情防控

疫情防控期间，省福彩中心党支部在第一时间成立党员、职工志愿服务队，积极参与到疫情防控工作中。志愿者每日在办公场所的入口处为工作人员测量体温并检查进入人员是否规范佩戴口罩；中午用餐时间负责引导员工排队，提醒保持1米以上间距，做到有序购餐。





◎ 塑造榜样力量

省福彩中心党员志愿者积极参加省民政厅组织的省直机关下基层支援队，支援基层防疫复工复产工作。

2月28日，吴凌生与其他3名支援队队员一起奔赴闽清县池园镇。摸排池园镇所辖1个居委会、19个行政村的疫情防控情况，以及数十家企业复工、复产情况。二十多天来，支援队池园小分队连续奔波于池园镇大大小小的村子、企业、隔离点、民政福利机构，既抓疫情防控，又促复工复产。



3月3日，贾增才、冯羽、沈庆丰和张鹏四位同志又积极报名并加入了第二批支援队，分赴全省各地养老机构、儿童福利院、精神卫生福利机构等民政服务机构，支援和帮助基层加强疫情防控工作，强化特殊场所和重点人群防控措施。



● 抗疫情 福彩行

开展迎“三八”防控抗疫网络知识竞赛活动

为积极响应各级党组织和省直妇工委防控疫情的部署要求，进一步增强中心女职工集体凝聚力，共同做好防控抗疫的各项工作，2月28日在“三八”节到来之际，省福彩工会组织全系统女职工开展纪念“三八”国际妇女节，防控抗疫网络知识竞赛。通过微信群“福彩巾帼之家”发放考题，参与竞赛人员在规定时间内在线上答题。



积极参与“战疫情·勇担当”志愿服务进社区活动

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，省福彩中心积极组建 15 人的志愿者服务队参与福州市中山社区居委会开展的“战疫情·勇担当”志愿服务进社区活动。从 3 月 16 日-20 日，每天上午 8:30-12:00 或下午 15:00-18:00，福彩志愿者服务队以 3 人为一组，在党员志愿者带领下，走进中山社区宣传疫情防控知识。福彩志愿者们手持小喇叭，流动宣传防疫知识，提醒社区居民做好个人防护，为彻底战胜新冠肺炎疫情贡献力量。





开展爱国卫生运动宣传志愿服务

为助力打赢疫情防控阻击战，营造健康良好的生活环境，省福彩中心组织志愿者通过进社区、进乡村等形式，开展爱国卫生主题活动，用身体力行的行动和不遗余力的宣传，促进爱国卫生运动进一步开展，为动员广大群众培养文明健康的生活方式贡献力量。

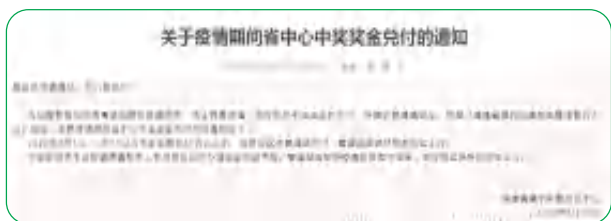


5月15日，省福彩中心组织志愿者到福州永泰县小田村，开展爱国卫生集中宣传志愿服务。在老年人活动中心、村务室等人流较多的地方张贴文明健康主题海报，提高了宣传效果；向村民们分发爱国卫生活动的宣传单，热情介绍疾病预防、卫生健康、垃圾分类、科学锻炼等知识，耐心解答村民们的相关问题，广泛宣传爱国卫生运动历史，弘扬爱国卫生运动精神，努力促进村民养成文明健康、绿色环保的生活方式。



◎ 展现人文关怀

● 延期兑奖 方便彩民



● 同舟共济 共克时艰

为全力做好疫情防控工作，缓解销售场所因疫情影响面临的经营困难，福建福彩及时实施防疫物资补贴、经营费用支出补贴、阶段性提高代销费等纾困帮扶站点措施，帮助销售场所渡过难关。

一是对每个投注站发放防疫物资（口罩、消毒液、洗手液等）补贴500元，由站点在不影响当地政府疫情防控物资管控的情况下自行采购，以便于站点在福利彩票开售后的疫情防控之用，确保销售场所安全、干净、整洁。二是对投注站房租、水电、人员工资等经营费用进行一次性的补贴。其中，五星级投注站给予一次性补贴2000元/个；四星级投注站给予一次性补贴1800元/个；三星级投注站给予一次性补贴1600元/个；其余投注站给予一次性补贴1300元/个。三是阶段性提高彩票代销费比例。2020年1月1日-4月30日，双色球（第2020001-2020031期）、七乐彩（第2020001-2020031期）游戏代销费比例提高0.8%；东方6+1(第2020001-2020031期)、15选5、3D游戏代销费比例提高0.2%。2020年5月1日-6月30日，双色球（第2020032-2020057期）、七乐彩（第2020032-2020057期）、东方6+1(第2020032-2020057期)、3D、15选5和“快3”游戏代销费比例均提高1%。

2020年开展2019年度投注站星级评定工作，全省365个投注站被评定为2019年度福利彩票五星级投注站，434个投注站被评定为2019年度福利彩票四星级投注站，910个投注站被评定为2019年度福利彩票三星级投注站。每个五星级投注站资助12000元，每个四星级投注站资助7500元，每个三星级投注站资助6000元。



提升服务 助力发展

丰富游戏玩法	35
优化渠道运维	37
保障市场健康	39
确保运营安全	39
开奖阳光透明	42
倡导理性营销	43
提供优质服务	46



提升服务 助力发展

丰富游戏玩法

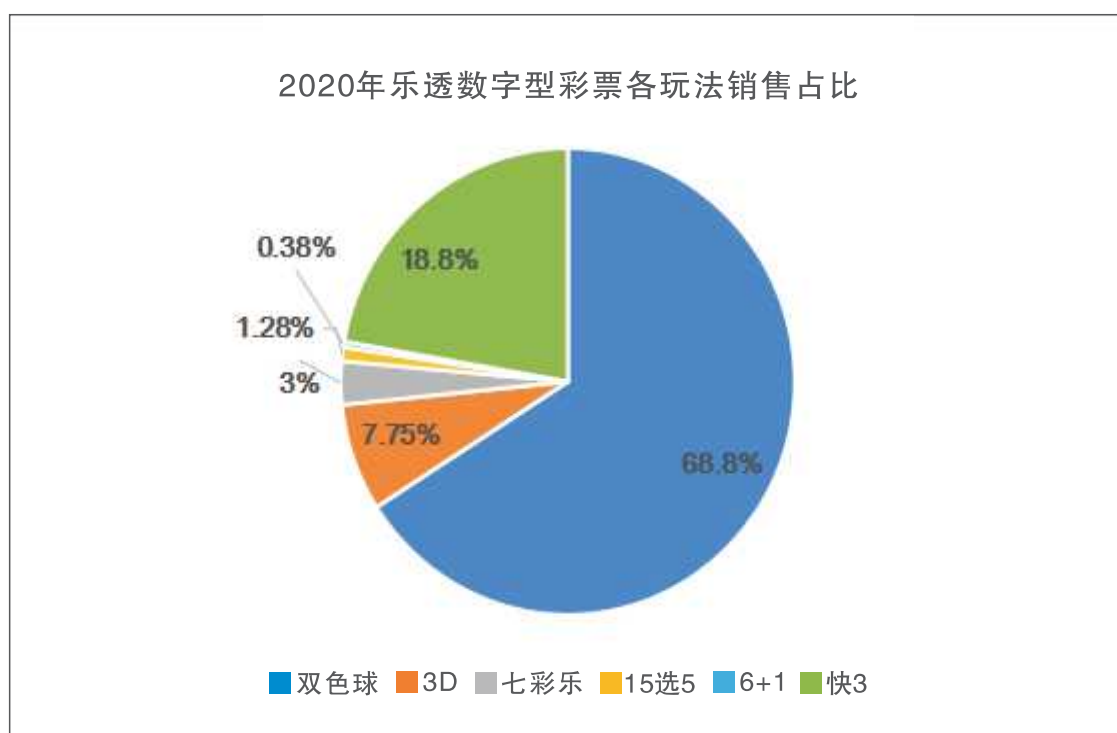
游戏玩法介绍

福建省福彩中心为彩民提供了丰富多样的游戏品种，主要分为:乐透数字型、视频型和即开型三大类。

游戏类型	游戏名称	游戏LOGO	游戏介绍
乐透数字型彩票	双色球		双色球采用两个号码区投注，即从红色球号码区的1-33共33个号码中选择6个号码，从蓝色球号码区的1-16共16个号码中选择1个号码组成一注进行投注，每注投注金额为人民币2元，投注方法分为自选号码、机选号码投注，投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注、多倍投注等。 主要特点：大奖大，小奖多。奖池常常超亿元，一等奖单注奖金超越500万元成常态！ 开奖时间：每周二、四、日开奖
	3D		3D游戏以三个号码排列或组合为一注进行单式投注，投注号码由000-999中选择。根据投注号码的排列或组合分为单选、组选、1D、2D、通选、和数、包选、猜大小、猜1D、猜2D、猜三同、拖拉机、猜奇偶等投注方式，均为固定奖。 主要特点：固定赔率，最高赔率为1:520，投注方式多，小盘也能中大奖。 开奖时间：天天开奖
	七彩乐		七彩乐从1-30共30个号码中选择7个号码组合为一注投注号码，每注投注金额为人民币2元，投注方法分为自选号码和机选号码投注，投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注和多倍投注。 主要特点：全国联销，百万大奖经常出！ 开奖时间：每周一、三、五开奖
	15选5		华东地区联销游戏，从1到15共15个号码中选择5个号码组成一注彩票进行单式投注。每注金额人民币2元。投注方式有单式投注、复式投注、多倍投注等。 主要特点：“中五连四”特别奖设置、中奖率高。 开奖时间：天天开奖
	东方6+1		华东地区联销游戏，一注彩票号码由6个基本号加1个生肖码组成，每个基本号码从0-9自然数中选择；生肖码从十二个生肖中选择。单注金额人民币2元。 主要特点：采用数字加生肖的双区选号 开奖时间：每周一、三、六开奖
	快3		快3游戏投注是指以3个号码组合为一注进行单式投注，每个投注号码为1-6共6个自然数中的任意一个，一组3个号码的组合称为一注。每注投注金额人民币2dongfang元。购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注，投注倍数范围为2-20倍。单张彩票的投注金额最高不得超过20000元，快3游戏根据号码组合共分为“和值”、“三同号”、“二同号”、“三不同号”、“二不同号”、“三连号通选(即全包)”投注方式。 主要特点：本省快开游戏，20分钟一次开奖。超简单,超好玩！ 开奖时间：每日从8：30开始销售，每期销售时间为20分钟，每日销售42期。
视频型彩票	中福在线		中福在线视频型福利彩票，是采用计算机和通讯网络系统作为发行载体，通过彩票销售厅集中销售，彩民使用投注卡作为结算工具，按照一定的游戏规则进行投注，在投注终端完成投注、游戏和兑奖全过程的一种即开型电子视频彩票。中福在线由中国福利彩票发行管理中心统一组织发行，有七款游戏，包括“连环夺宝”、“三江风光”、“好运射击”、“趣味高尔夫”、“四花选五”、“开心一刻”和“幸运五彩”
即开型彩票	刮刮乐		刮刮乐即开型福利彩票是采用计算机、无线通讯和二维码等技术手段发行和销售的全新即开票。购买者在刮刮乐销售点购买后刮开兑奖区覆盖膜，对照中奖图形，马上知晓中奖与否。若是中奖，10000元以下(含10000元)可在销售点领取奖金，10000元以上须到各设区市福彩管理站领取奖金。

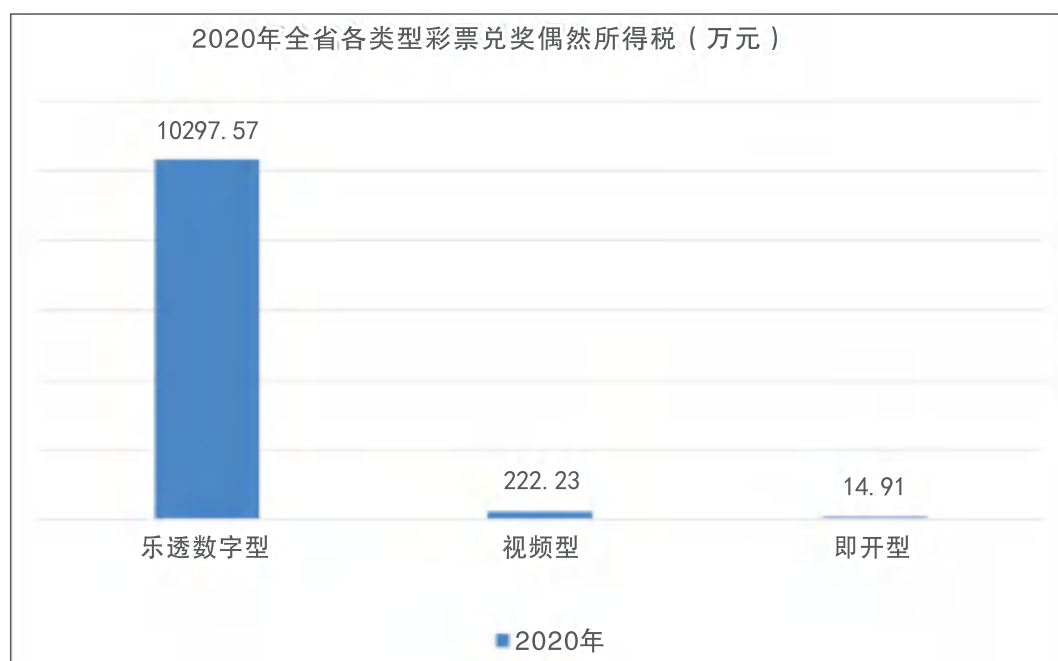


● 游戏销量





● 中奖情况



● 优化渠道运维

● 拓展购彩渠道

厦门福彩开展进驻“爱心屋”渠道拓展试点项目。在厦门街头“爱心屋”设立“福彩·爱心柜台”项目，并出台相应扶持政策，解决残疾人实际困难。福利彩票入驻“爱心屋”不仅是拓展销售渠道的一种尝试，同时充分践行了“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，有力提升了福彩公益品牌形象。

● 渠道规模变化

2020年投注站总数量4350个，其中新增投注站 439个。

● 渠道规范化建设

优化网络布局

福建福彩征召代销者和设置投注站遵循统筹规划、合理布局、公开公正、规范透明、从优选择、兼顾公益的原则。

最新版《福建省福利彩票投注站管理规定》第二章第七条规定根据地区人口密度、经济状况、市场开发程度和彩票客户投注便利等因素，同一区域投注站布局应合理规划，除五星级投注站实施距离保护300米的规定（各地市实施的保护距离，最终以市管理站对外公布的站点征召通告为准）外，各设区市投注站之间相邻步行距离应在200米以下，但不少于150米，由市管理站公布执行。在本管理规定下发前已设立的投注站，其间距低于公布标准的,维持原状。



现有或待开的投注站有下列情形之一的，无距离限制（五星级投注站除外）：

- （一）兼营投注站；
- （二）与省中心签订合作协议的行业渠道实体店；
- （三）现有投注站整个自然月乐透数字型福利彩票销售额为零（零销售额由市管理站据实认定）的投注站，距离不予保护，其周边可以新设立投注站，但不得在零销售额投注站原址重叠设立投注站；
- （四）现有专营投注站（经营满一年）近三个月乐透数字型福利彩票月均销量低于1万元；
- （五）已审批的申请投注站从审批之日起十个工作日未与市管理站签订代销合同的。

规范化管理

为进一步加强投注站的管理，规范我省福利彩票的销售活动，修订了《福建省福利彩票投注站管理规定》《中国福利彩票代销合同（福建省）》，制定了《福建省福利彩票大额资金投注报告管理规定》。

● 阳光社会征召

为进一步做好福利彩票发行销售工作，优化销售渠道，提高对销售网点的配送与服务效率，福建省福利彩票发行中心通过官方网站、户外媒体、纸质媒体等渠道面向社会公开征集站点。

投注站布点公示

1	2020年福州福彩布点公示 (12.21)	2020-12-21
2	2020年三明市福彩布点公示 (12.18)	2020-12-18
3	2020年莆田福彩布点公示(12.18)	2020-12-18
4	厦门市2020年电脑型福彩投注站初审合格名单公示	2020-12-17
5	2020年南平市福彩布点公示(12.17)	2020-12-17
6	2020年泉州福彩布点公示 (2020.12.15)	2020-12-16
7	2020年南平市福彩布点公示(12.11)	2020-12-11



● 保障市场健康

● 守法合规体系

为全面深入落实法规政策要求，进一步维护彩票市场正常秩序，2020年开展了多次市场规范管理排查整治。4月中旬，省中心成立专项整治工作小组，制定具体工作实施方案，领导班子成员分别带队深入基层排查检查，统筹推进疫情防控和福利彩票复市工作，严格落实快开游戏规则调整等有关文件规定，全面排查和整治擅自利用互联网销售福利彩票情况。7月初，福建福彩组织全省片区管理员队伍以明察暗访方式深入每个投注站点开展为期一周的私彩情况摸排。11月2日至12月15日，省民政厅派出三个执法检查小组对福利彩票代销点开展了随机抽查，共抽查南平邵武、龙岩武平、福州长乐等地福利彩票代销点48家。12月份，省中心要求各设区管理站对全省快开投注站征集游戏投注站开展全覆盖排查，并对重点内容、重点区域、重点投注站及主要线索及时跟进核查。

● 供应商管理

福建福彩中心持续优化与供应商伙伴的交流、合作机制,促进双方合作的高效开展和共同成长。2019年福建福彩中心经济合同履约率为100%。

● 确保运营安全

● 建立工作制度和规范

福建省福利彩票发行中心技术部自电脑票发行以来，始终将风险意识排在第一位，严格按照ISO9001标准执行各种操作流程，制定了不同票种系统的风险防控制度，将系统运行、开奖流程、数据保障等风险控制到最小。电脑票系统、网点即开票系统、视频票系统自运行以来均未出重大生产事故。

另外，省中心技术部还制定了《中心机房工作制度》、《技术部考核制度》及《机房管理制度》等相关工作制度和规范，为福建福彩系统的安全运营保驾护航。



● 加强信息网络安全

“双活”系统省中心机房与马尾IDC机房的电信线路的改造

2020年7月份完成了“双活”系统省中心机房与马尾IDC机房的电信线路的建设及无缝切换，即在马尾IDC机房和中山路26号主机房之间增开2条8G、4条1G、3条10M速率的电路，用于电脑票“双活”系统的数据传输，确保了“双活”系统的稳定性、安全性。

电脑票系统与即开票系统通过三级等保2.0复测

2020年7月份福建福彩电脑票新系统开始进行三级等保2.0复测工作，8月下旬取得三级等保2.0测评证书。2020年10月份开始对即开票系统进行三级等保复测，11月份取得三张等保测评证书，有效提高了福彩销售系统安全等级。

投注机的更换

我省现有电脑票投注机自2014年开始使用，共有5400台，其中2600台已到使用期限。为保证电脑票销售顺利运营，2020年5月启动了投注机采购招标，并于12月底顺利完成了2600台投注机的无缝更换工作。目前新型投注机运行稳定，进一步确保了电脑票的顺利运营。

信息安全管理

为保障福建省福利彩票发行中心机房基础设施的安全、可靠、连续、稳定运行，提高机房基础设施运行维护的科学化、规范化水平，中心严格遵循《机房基础设施运行维护管理规范》。

2020年5月份根据财政部与中福彩中心的要求完成了福利彩票业务监管数据上报财政部与中福彩工作，加强了对我省福利彩票各票种销售明细数据的监管。

● 重视风险防控

福建福彩中心重视风险防控，制定相关有效措施，使得全年系统安全运行无事故，有效地保障了电脑票、网点即开票、视频票三大票种的顺利发行，以及财务系统安全运行。

突发事件应急

福建福彩中心早在2007年就通过了ISO9001认证标准，技术部对各系统运行突发事件制定了完整有效的应急机制。主要包括：《福建电脑福利彩票销售、开奖紧急预案》《技术部紧急事件应急预案》《热线系统应急处理预案》和《实时交款系统应急处理预案》等。



突发事件应急处理主要分以下步骤进行：

①信息报告与处置：严格按照规定ISO 9000程序文件中的紧急信息发布预案处理。其具体步骤参照《紧急事件预防与管理程序》。

②事故原因分析及处理报告：每次发生紧急情况时，在事件处理结束后，部门需召集全部部门工作人员召开事故原因分析、处理、预防会议。并通过对此事故的处理过程中，不断完善、修改本预案。

③总结经验教训，消除隐患，预防再次发生：通过召开事故分析会议，并请思乐深圳总部人员共同参与讨论。总结经验教训，消除隐患，预防再次发生，不断完善修改紧急预案。

● 保障设备安全

省中心技术部严格按ISO9000标准制定了各系统的巡检制度、数据备份制度、各系统校验制度，并对各系统实行了AB角互备，做到系统每天一巡检、每周一大检。数据每天一备份、每周完整备份、每年综合整合备份并刻入光盘。每天值班工作人员认真完整填写值班记录表，并做好交接班工作、上报工作。技术部门还不定期请第三方公司的相关人员来给我部门人员进行培训、实训，并进一步完善技术系统的运营体制。



◎ 开奖阳光透明

● 公开渠道披露

线上渠道信息发布系统

福建福彩官方网站 (www.fjcp.cn) 是福建省福彩中心官方信息, 发布渠道。每年都及时将上一年的彩票发行、销售情况向社会公布, 接受社会公众的监督。网站首页开奖公告栏可以按彩种、按期号方便地查询该游戏当期销售额、奖池累积情况、中奖情况等。

双色球 最新开奖公告 第2020134期			
开奖日期: 2020-12-31		奖池累积: 704501324元	
开奖地点: 北京		本期销售额: 399565532元	
开奖号码:		09 16 22 02 26 26 01	中奖号码>>
奖项	全国中奖注数	福建中奖注数	每注奖金
一等奖	48	37	5382786元
二等奖	275	39	85517元
三等奖	2423	76	3000元
四等奖	113586	4181	200元
五等奖	1925649	72175	10元
六等奖	10935118	416395	5元
中国福利彩票“双色球”每周二、四、日开奖			

七乐彩 最新开奖公告 第2020135期			
开奖日期: 2020-12-30		奖池累积: 998152元	
开奖地点: 北京		本期销售额: 4850534元	
开奖号码:		07 24 25 29 04 05 02 18	中奖号码>>
奖项	全国中奖注数	福建中奖注数	每注奖金
一等奖	0	0	0元
二等奖	8	2	17824元
三等奖	179	17	1593元
四等奖	597	92	200元
五等奖	6656	545	30元
六等奖	11633	1126	10元
七等奖	76440	5684	5元
中国福利彩票“30选7”(七乐彩)“每周一、三、五开奖			



◎ 倡导理性营销

● 非理性购彩干预机制

为进一步落实责任彩票要求，规范大额资金投注报告管理，省中心研究制定了《福建省福利彩票大额资金投注报告管理规定》。大额资金是指投注金额单笔或者当日累计支付金额5万元（含）以上的款项。投注站具有识别大额资金、向市管理站报告以及协助有关部门进行调查的责任和义务。省中心、市管理站收到投注站报告或发现大额资金线索后，及时组织调查、研判和跟踪，必要时向省中心、同级民政和财政部门报告，或向公安部门进行举报。

投注站按规定张贴警示语和提示语，对于金额过高或长期大额购买者，及时进行风险提示，做好解释和劝阻工作，正确引导彩民理性投注。设区市管理站运用投注站异常销售监控平台，加强对投注站销量的监测力度，做好自上而下监督工作。

《福建省福利彩票投注站代销合同》中明确规定投注站张贴针对非理性购买彩票的提示标语。





● 协助打击非法彩票

各管理站安排专人对销量异常投注站进行监控，着重监控是否存在投注站擅自利用互联网销售彩票行为。与投注站签订规范经营承诺书，让福彩从业人员对不能擅自利用互联网销售福利彩票等违规行为有明确的认识。

10月29日至30日，开展警示教育培训。省中心组织全省片区管理员视频培训，安排2个课时“非法彩票的危害与案例警示”的专题课程。全省130名相关人员参加了培训。省中心还充分利用官网、微博、微信公众号等自有及合作媒体平台，刊登相关文章、海报，全省福彩投注站LED上轮播打击非法彩票宣传口号；在福彩投注站张贴打击非法彩票的宣传海报；与舆情秘书网站合作，设置相关关键词监控非法彩票信息。

● 不向未成年人售彩

中心严格遵守法律法规，不向未成年人销售彩票。《福建省福利彩票投注站代销合同》中明确规定投注站张贴针对不向未成年人销售彩票和兑奖的提示标语,倡导奉献爱心，量力而行，理性投注的理念。

● 不销售被禁止产品

中心严禁销售法律法规禁止的产品，通过《福建省福利彩票投注站代销合同》对投注站进行约束与管制。

● 开展适度营销

2020年，为了吸引彩民眼球，宣传福彩公益，凝聚市场人气，提升彩票销量，福建福彩市场部门开展了各项游戏营销活动。

倡导理性销售

①、开展3D游戏“福临八闽 畅享3D”500万元派奖活动。5月18日-6月26日，福建开展3D游戏“福临八闽 畅享3D”500万元派奖活动，共持续40期。此次派奖规则是：单选奖金由1040元增加至1320元；组六奖金由173元增加至220元；组三奖金由346元增加至440元。活动期间全省共销售3D游戏3549.755万元，日均销量88.74万元，环比增幅48.52%，同比增幅65.37%。

②、开展即开票“超级幸运”游戏派奖活动。活动期间共销售即开票“超级幸运”500万元，我省中出“超级幸运”三等奖1名、四等奖25名。

③、开展即开票奖励站点活动。7月21日起在全省范围内开展即开票奖励站点活动。2020年7月21日至8月20日(即开票销量 ≥ 5000 元),对比2020年6月20日至7月20日(即开票销量 ≥ 2000 元),环比增幅排名全省前75名的站点(含社会网点)奖励金条一根(5g足金)。

④、开展即开票“超给力”促销。配合开展即开票“超给力”系列游戏派奖活动。活动期间共销售即开票8367.38万元，环比增长54.53%,其中“超给力”系列游戏销量为4771.7万元。活动期间，共派出固定奖金80万元1个、30万元2个、10万元2个、1万元38个。

特色营销活动

①、8月7日-9月6日，厦门地区开展“博饼嘉年华”即开型福利彩票促销活动。活动期间，厦门地区共销售“博饼嘉年华”即开型彩票285.8万元，赠票金额4.17万元，回馈站点3.929万元。





②、厦门市开展“心相连”即开型福利彩票促销活动。9月17日至10月17日厦门市开展“心相连”即开型彩票促销活动，活动期间单张彩票刮中1000元、100元的彩民，另获赠1000元、100元即开型彩票。活动期间，共销售“心相连”即开型彩票234.5万元，赠票金额2.2万元。

③、厦门市开展“鹊桥会”即开型福利彩票促销活动。11月1日-30日，厦门地区开展“鹊桥会”即开型福利彩票促销活动。活动期间，厦门地区共销售“鹊桥会”即开型彩票471.2万元，赠票金额34200元；送出10g足金条8根，回馈站点45740元。

● 提供优质服务

● 提升服务者的代销技能

全省评定为2019年度星级投注站共1709个，其站点销售员参加了各地组织的培训，培训目的是提高销售人员业务能力和服务水平。培训内容主要有：四德教育、诚信与法制建设、消防安全、福彩业务知识等。

● 积极应对购彩者投诉

为进一步规范我省福彩系统投诉处理工作，中心于2019年5月29日出台了《福建省福利彩票发行中心投诉处理分类管理办法（试行）》，完善投诉处理服务，提高投诉处理效率，切实解决服务对象的意见与建议，提升服务对象满意度。中心投诉受理平台分为电话信件受理、中福彩中心客服平台受理和省市12345投诉平台受理，2020年收到投诉和建议16件，解决率100%。



铸造团队 凝聚力量

强化团队建设 48

关爱员工成长 50

倡导绿色运营 53

助力社区发展 55

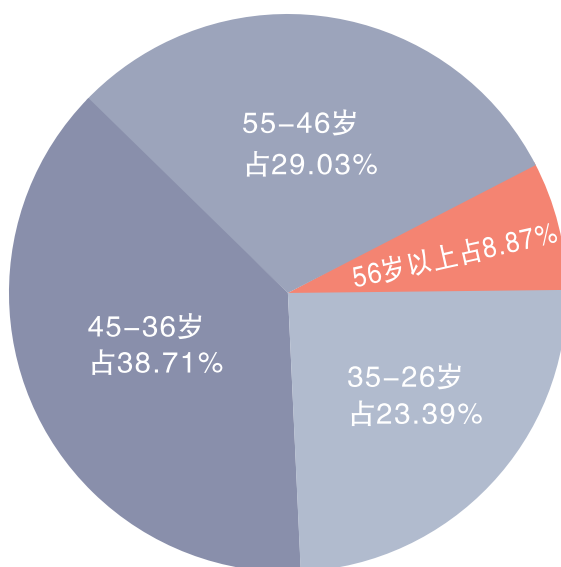
铸造团队 凝聚力量 ▶▶

◎ 强化团队建设

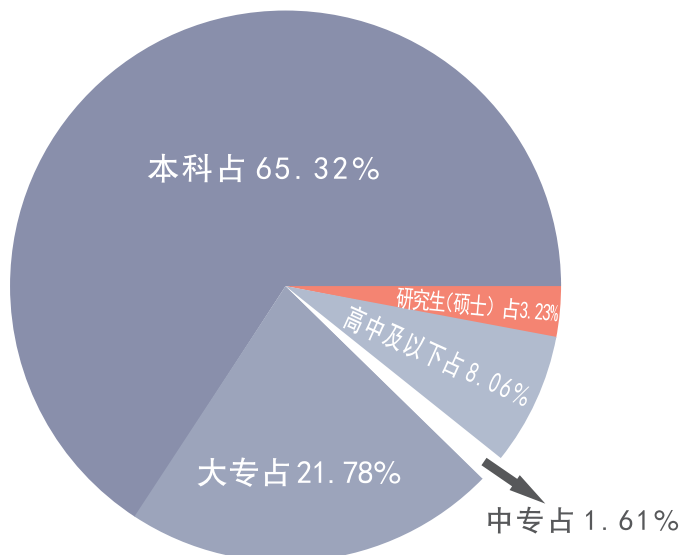
福建福彩始终坚持以人为本的管理理念，致力于维护员工的合法权益，保障员工的健康和安全，关爱员工的生活与发展。同时，福建福彩根据不同员工的培训需求，针对性地对员工进行培训，助力员工在福彩事业中取得更好发展。

● 内部团队建设

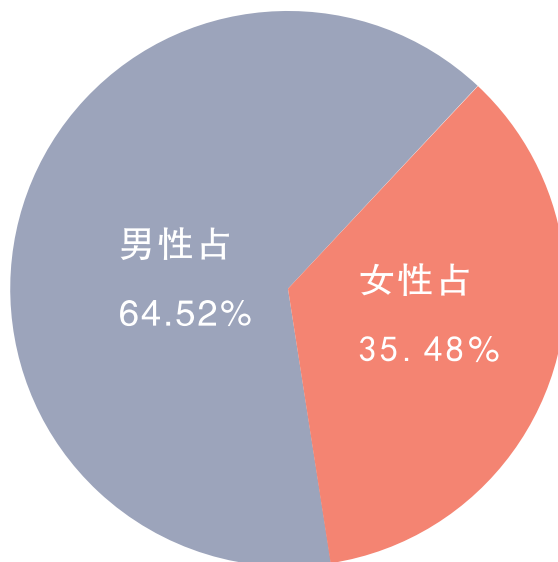
中心员工年龄结构



学历结构



性别结构



平等雇佣制度

中心于2016年出台《福建省福利彩票发行中心人事管理办法（试行）》，进一步规范了新自聘员工实行面向社会公开招聘，录用后签订《聘用合同书》；按省人社厅和省财政厅批复的绩效工资总量核定办法制订中心绩效工资分配方案，报中心职工代表大会审议通过，省民政厅同意后执行。

劳动合同签订率	100%
参加工会的员工比例	100%
社会保险覆盖率	100%
女性管理者比例	29.17%
少数民族或其他种族员工比例	2.42%
体检及健康档案覆盖率	100%



◎ 关爱员工成长

● 提升员工素质

强化员工培训

根据新型冠状病毒疫情状况，加强省福彩中心员工素质教育，提升我省福彩系统干部职工政治素质、理论水平、履职能力、业务素养，结合中心员工队伍建设实际，制定《省福彩中心2020年度员工素质教育计划》，全面提高全体员工综合素质和履职能力，为全省福彩销售工作的健康稳定发展提供智力保障。全年培训内容主要分为业务技能培训、工作人员业务管理能力培训和党支部党员学习培训三大类别。

员工素质教育绩效

2020年组织全体员工参加素质教育7次，主要内容有：常态化防控新冠病毒知识学习、开展消防讲座演练、学习《中华人民共和国民法典》、集中收看“崇德向善 榜样力量——福建省道德模范、身边好人故事汇”展演和学习十九届五中全会精神等，为增强员工综合素质起到了一定作用。

省福彩中心2020年度员工素质教育情况表

序号	时间	参加人员	学习内容	组织单位	地点
1	5月15日	省中心全体员工	开展常态化防控新冠病毒知识学习	省中心	省中心大会议室
2	6月5日	省中心全体员工	开展消防讲座、演练	省中心	省中心大会议室、侧边停车场
3	8月7日	省中心全体员工	学习《中华人民共和国民法典》（第一期）	省中心	省中心大会议室
4	9月22日	省中心全体员工	集中收看“崇德向善 榜样力量——福建省道德模范、身边好人故事汇”展演	省中心	省中心大会议室
5	10月16日	省中心全体员工	学习《中华人民共和国民法典》（第二期）	省中心	省中心大会议室
6	11月27日	省中心全体员工	开展消防安全知识培训	省中心	省中心大会议室
7	12月4日	省中心全体员工	学习十九届五中全会精神	省中心	省中心大会议室

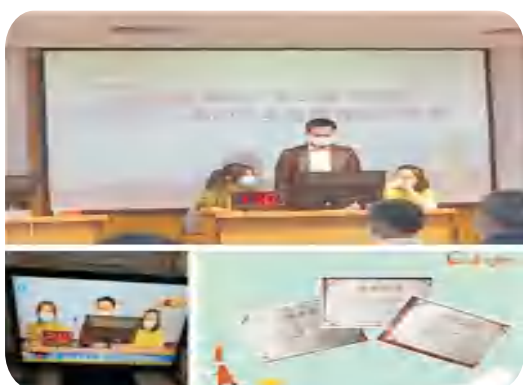


● 助力员工发展

中心制订员工晋升办法，明确规定了普通职员晋升、主办岗位职员晋升和部长（含副部长）岗位晋升的条件和相关程序，形成能上能下的用人机制，明确员工职业发展通道。

● 丰富员工生活

参加学习宣传贯彻党的十九届四中会会精神知识竞赛获奖



4月20日下午，省福彩中心代表队在吕能愉副主任的带领下，携手陈益敏和黄静两位同志参加省民政厅机关举办的“学习宣传党的十九届四中全会精神知识竞赛”活动。省福彩中心代表队经过刻苦学习，积极备战，现场以优异的表现，在个人必答题、抢答题和风险题中一路披荆斩棘，最终以240分的高分获得了第一名，为福彩赢得了荣誉。

举办2020“福彩杯”乒乓球赛

为弘扬省福彩中心“敬业、团结、开拓、超越”的企业文化，增强员工之间的凝聚力，激发员工奋发向上的精神，增强员工身体素质，助力打赢新冠疫情阻击战，6月19日，省福彩中心举办2020年“福彩杯”乒乓球赛。本次比赛分为男子组与女子组，共有12名员工参加。比赛现场精彩纷呈，掌声和喝彩声不断，每个参赛队员都展现了昂扬的斗志、顽强的精神，他们赛出了风格，赛出了水平。





举办“战‘疫’阅读分外暖” ——2020福建福彩“迎六一”亲子活动



“六一”儿童节来临之际，省福彩中心举办“战‘疫’阅读分外暖”——2020福建福彩“迎六一”亲子活动，邀请了中心职工家中适龄儿童参加。通过活动向孩子们普及疫情防控小知识，提醒孩子们做好个人卫生、关爱他人、关爱家庭，并带领孩子们一起阅读“战疫”文章。孩子们用稚嫩的童声朗诵“战疫”诗歌，向奋战在抗疫一线的医护人员、人民警察等表达敬意。随后孩子们与家长一同制作手工精油香皂。

“迎七一 抗疫情 促健康”登山活动

为倡导“同心抗疫，健康发展”的理念，让员工以良好的精神状态和健康的体魄积极投身于工作中，6月24日下午，省福彩中心开展2020年“迎七一 抗疫情 促健康”登山活动，中心员工踊跃参加。

登山地点选择在底蕴深厚的福州屏山公园。登山过程中，大家团结友爱、互帮互助，欢声笑语回荡在山林中，尽显活力福彩。





◎ 倡导绿色运营

● 绿色节能办公

绿色办公

2020年福建福彩继续加强节能管理，要求夏季全楼空调恒定26摄氏度，有效降低能源消耗。同时，在办公区域使用LED节能照明灯具，实现充分节能；强化文印耗材管理，提倡双面用纸，减少纸张消耗。形成了员工自觉节能的良好局面。

● 坚持绿色经营

废票、尾票处理

根据中彩发字〔2020〕196号《关于做好“苏州园林甲天下”等143款即开型福利彩票销毁确认工作的通知》，经过对各地市运至省中心的尾票进行认真仔细地清点、核对、搬运、登记、入库，共计243.665万张（1497.47万元），并运至石家庄统一销毁地点，与中福彩中心相关人员完成清点交接工作，再由中福彩中心按照销毁流程统一完成彩票销毁。





● 推广环保理念

环保公益活动

福彩种下“爱心树”——植树志愿服务

为纪念我国第 42 个植树节暨开展全民义务植树运动 39 周年，践行“生态美”理念，积极参与植树造林、水土保持、生态保护和美丽乡村建设，3 月 26 日，福建省福彩中心组织志愿者服务队来到永泰县清凉镇小田村，开展 2020 年植树活动。福彩志愿者们栽下了 6 棵山樱花和 15 棵山茶花树苗，形成了一道靓丽的风景线。多年来，福建福彩一直参与植树造林活动，在大力发展福彩事业、践行公益宗旨的同时，从未放弃社会责任和担当，为构建生态文明城市贡献力量。





◎ 助力社区发展

● 志愿活动

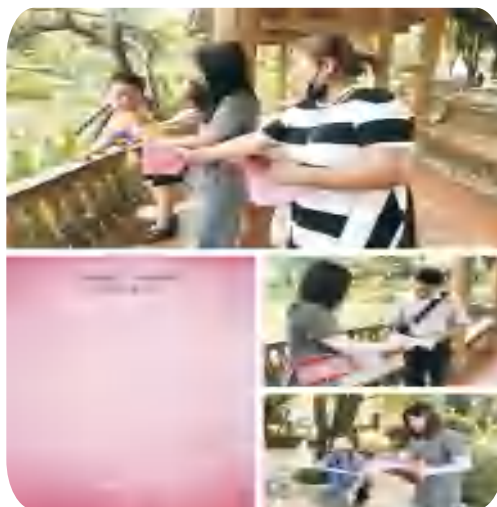
进社区开展美化环境志愿服务



5月17日，省福彩中心组织志愿者到鼓楼区鼓东街道中山社区参加由福建省精神文明建设指导委员会组织开展的“文明福建 爱卫同行”主题活动。志愿者们对位于中山路的中心大门口台阶及人行道、花圃等进行清理。在大家的共同努力下，中心环境面貌焕然一新。此次活动为维护中山社区美好环境、创建文明中山社区贡献了一份力量，也增强了大家的主人翁意识。

开展文明旅游倡议活动

在端午节来临之际，省福彩中心员工来到福州屏山公园，开展文明旅游倡议活动。在屏山公园，省福彩中心员工为游客发放“文明旅游 共抗疫情”文明旅游倡议书，向游客宣传讲文明、讲卫生的观念，引导大家旅游时自觉遵守文明旅游公约，不乱扔垃圾、不乱涂乱画、不摘折花木等，倡议广大游客爱护环境、文明出行、文明旅游，现场共发放了“文明旅游 共抗疫情”倡议书80余份。





开展文明交通劝导志愿服务活动

9月8日，省福彩中心组织16名志愿者参与福州市鼓东街道中山社区开展2020年文明交通志愿服务活动。福彩志愿者们穿着红马甲、戴着口罩，在中山社区人流量、车流量较大的三个路口站岗执勤，引导行人安全有序地过马路，对不文明交通行为及时进行劝阻。遇到问路的行人，细心指引，给予帮助。还对过往行人进行交通安全宣传，倡导广大交通参与者安全出行、文明礼让，共创良好文明交通环境。



挑战目标 · 展望未来 ▶▶

2021年福彩销售工作面临着新形势、新挑战，福建福彩将在厅党组的正确领导下，增强战胜困难的信心和决心，紧紧围绕“讲政治、拓渠道、保安全、提形象、抓队伍”这一工作思路，坚持突出重点、弥补短板、强化弱项、综合提升，坚定信心、群策群力，奋力谱写福建福彩事业高质量发展的新篇章，将福彩市场做大做强！



报告附录

● 指标索引

目录		中国企业社会责任报告编写指南 (CASS—CSR4.0)	页码
报告前言		P1.1/P1.2/P1.3	P1
卷首语		P2.1/P2.2	P4
开篇·走进福彩	关于我们	P4.1/P4.2/P4.3	P7
	组织架构	P4.4	P8
	责任理念	G1.1/G1.2	P9
	年度荣誉	A3	P9
党建引领·责任为先	深化党建工作	M1.1/M1.3/S1.1/S1.2	P11
	践行社会责任	G1.2/G2.2/G5.1	P12
牢记初心·践行公益	汇聚公益力量	S4.7	P16
	践行公益精神	S4.6/S4.8	P17
	助力民生发展	S4.9/S4.11/S4.12	P25
众志成城·齐心抗疫	领导高度重视	G3.1/G3.2	P27
	落实防控措施	S3.1/S3.2	P29
	塑造榜样力量	S4.11	P30
	抗疫情福彩行	S4.8/S4.9	P31
	展现人文关怀	S2.9/S2.14/S2.18	P33
提升服务·助力发展	丰富游戏玩法	M2.1/P4.2	P35
	优化渠道运维	M2.2	P37
	保障市场健康	S1.1/M1.3/M3.2	P39
	确保运营安全	S3.1/S3.2	P39
	开奖阳光透明	M2.1/M2.2/M3.1/M1.4	P42
	倡导理性营销	M2.8/M2.10/S1.1	P43
	提供优质服务	M2.1/M2.2/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16	P46
铸造团队·凝聚力量	强化团队建设	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.10/S2.11	P48
	关爱员工成长	S2.14/S2.15/S2.16/S2.17	P50
	倡导绿色运营		P53
	助力社区发展	S4.1/S4.10/S4.11	P55
挑战目标·展望未来		A1	P57
报告附录	指标索引	A5	P58
	意见反馈	A6	P59



◎ 意见反馈

亲爱的读者：

您好！感谢您百忙之中阅读《福建省福利彩票2020社会责任报告》，为了持续改进福建省福利彩票发行中心社会责任工作、提高报告编写质量，我们衷心地期待您对我们的工作和此份报告提出宝贵的意见与建议，请您不吝赐教！

选择题：（请在相应位置打“√”）

1.您对本报告整体评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2.您认为本报告全面、准确地反应了福建福彩中心的社会责任工作现状

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3.您对本报告披露的信息数据清晰、准确、完整的评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4.您对本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计的评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放题：（请在横线处填写）

1.您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

福建福彩



扶老 助残 救孤 济困

福建省福利彩票发行中心

官方网站: www.fjcp.cn

地址: 福建省福州市鼓楼区中山路26号



福建福彩官方微信



福建福彩官方抖音号